

令和6年4月30日

長浜信用金庫

サポート詐欺の注意喚起について

いわゆる「サポート詐欺」の相談が全国の消費生活センター等に依然として多く寄せられているとして、国民生活センターが注意喚起を行っています。

2023年度は、前年度同期と比べて約1.3倍に相談件数が増加したことに加え、新たな手口としてインターネットバンキングで送金を指示されるケースも確認されているとのことです。

なお、国民生活センターのウェブサイトでは、「消費者へのアドバイス」として以下のことが記載されていますので、合わせてご案内します。

- パソコン利用中に突然警告画面や警告音が出ても、慌てて画面に表示されている連絡先には絶対に電話をしないでください。
- 警告画面が表示されたり、万が一遠隔操作ソフトをインストールしてしまっても、ご自身でパソコンの状態を確認しましょう。
- 自分で判断できない場合は、周りの人に相談しましょう。
- 不安に思った場合は、すぐに最寄りの消費者生活センター等や警察へ相談しましょう。

詳細は、以下の国民生活センターのウェブサイトからご確認ください。

○ 国民生活センターのウェブサイト

https://www.kokusen.go.jp/news/data/n-20240327_1.html