

お客さま各位

長浜信用金庫

ISDN回線終了に伴うANSER-SPCサービスおよび  
一括データ伝送サービスのサービス切替えのご案内

平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、NTTのISDN回線（INSネットデジタル通信モード）が2024年1月をもってサービスを終了する旨発表されており、これに伴いANSER-SPCサービスおよび一括データ伝送サービスがご利用いただけなくなります。

つきましては、引き続きサービスをご利用いただくお客さまにおかれましては、下記をご参考のうえ代替サービスへの切替え手続きをお願いいたします。

（サービスを切替えされないお客さまにおかれましては解約手続きのお届け等特段のお手続きは不要で手数料も頂きません。）

本サービスをご利用のお客さまには大変ご迷惑をおかけしますが、何卒ご理解のほどお願い申し上げます。

既に切替え、解約済のお客さまには影響ございませんので申し添えます。

記

1. 対象となるサービス

■アンサーサービス（ANSER-SPC）

- ・残高照会、入出金明細照会、資金移動

■ファームバンキング一括データ伝送サービス

- ・総合振込、給与／賞与振込、預金口座振替

2. サービス利用期限日

令和5年12月31日（日）

3. お手続きについて

(1) 切替えされるお客さま

次の代替サービスをお申込みください。

（詳しくはお取扱店または下記のお問い合わせ先までお問い合わせください。）

■アンサーサービス（VALUX） ※

- ・残高照会、入出金明細照会、資金移動

■インターネットバンキングサービス

- ・残高照会、入出金明細照会、資金移動

（一括データ伝送サービス）

- ・総合振込、給与／賞与振込、預金口座振替

(2) 切替えされないお客さま

対象サービスの取扱い終了手続きは、サービス終了日以降に規定に基づき当金庫において行い手数料も頂きませんので、お客様によるお手続きは不要です。

※ VALUX は㈱NTTデータが提供する端末認証サービスで、ご利用には直接㈱NTTデータへのお申込が必要です。詳しくは㈱NTTデータのVALUXホームページをご確認ください。（URL <https://valux.ne.jp/index.html>）

VALUX 対応ソフトが別途必要となります。

以上

お問い合わせ先 （平日9:00～17:00）

・事務集中センター TEL 0749-65-7601

・システムのお問い合わせは 経営企画部 INS切替担当 TEL 0749-65-7613

## よくあるお問合せ

番号	お問合せ	ご案内
1	案内が送られてきたが、どういう内容なのか。	<p>NTT※が2024年1月にISDN回線で提供している通信サービスのうち「デジタル通信モード」について提供を終了されます。</p> <p>これに伴い当金庫が提供していますパソコンを利用して口座の残高照会や入出金明細照会、振込・振替等が行える「アンサーサービス」(ANSER-SPC)と、総合振込や預金口座振替のデータを送信する「ファームバンキングデータ伝送サービス」がご利用いただけなくなります。</p> <p>代替のサービスとして、インターネットを利用した「アンサーサービス」(VALUX)【バリックス】または「法人インターネットバンキング」へ切替えいただくことでこれまでと同等のお取引が可能となります。</p> <p>※NTT西日本・NTT東日本</p>
2	ISDN回線(またはINS回線)を使っているか分からないがどうしたら良いのか。	<p>現在アンサーサービスやデータ伝送サービスでお使いのパソコンに接続されている回線(通信回線)をたどっていくことで把握できます。</p> <p>回線の接続先にTA(ターミナルアダプター)という装置が繋がっていればISDN回線を利用されています。</p> <p>ただし、企業さまによっては直接TAと接続されない場合もありますので、システムベンダーや機器メーカー等へご確認いただきますようお願いいたします。</p> <p>また、装置の確認とは別に、NTTの請求書の「料金内訳名欄」に“INS通信料”が表示されているかを見ることで確認ができます。この場合、複数月の確認をお願いします。</p> <p>詳細についてはNTTに確認をお願いします。</p>
3	ファックスの通知は影響ないのか。	<p>電話回線(アナログ)に接続されているファックスは継続して通知されます。</p> <p>ただし、ISDN回線に接続できる「G4規格」というファックスは2024年以降使えなくなる可能性がありますので、購入元や機器メーカー等にご確認ください。</p>

4	<p>総合振込や給与振込（または預金口座振替データ）を伝送※している。          どうしたら良いのか。          ※振込データ等をパソコンにファイルで保存し、保存ファイルを送信して振込等を行う方法</p>	<p>アンサーサービス（VALUX）では送信いたしません。          法人インターネットバンキングのデータ伝送サービスをご利用いただきますようお願いします。</p>
5	<p>アンサーサービス（VALUX）では何ができるのか。</p>	<p>これまでと同様、残高照会、入出金明細照会、振込、振替ができます。          ただし、データ伝送サービスはご利用いただけません。</p>
6	<p>VALUXに切替えたいが、手続きはどうしたら良いのか。</p>	<p>VALUXはNTTデータが提供するサービスですので、NTTデータのホームページ※にて申込み手続きを頂き、その後、当金庫へアンサーサービスの変更手続きをお願いします。          ※<a href="https://www.valux.ne.jp">https://www.valux.ne.jp</a></p>
7	<p>VALUXにかかる費用はどれくらいか。</p>	<p>サービス利用料はNTTデータのホームページに掲載されていますので、そちらをご確認ください。          また、アンサーサービスを利用するためのVALUX専用ソフトが必要となりますが、当金庫ではお取り扱いしておりませんので、システムベンダー等にご確認ください。</p>
8	<p>2024年1月になったらいきなりISDN回線は使えなくなるのか。</p>	<p>NTTでは1月から地域ごとに段階的にサービスを終了するよう発表されています。          また、サービス終了に合わせて「補完策」※という一時的な対応策が講じられますが、通信の遅延等により正常に処理できないことも考えられますので年内に切替えをお願いします。          ※サービス終了までに別サービスへの移行等が間に合わないお客さまに対し、サービスを継続できるよう対応されるものです。</p>
9	<p>ANSER-SPCを利用しているかわからないが、確認することはできないか。</p>	<p>お客様のパソコンで専用ソフト※を使われている場合、ANSER-SPCをご利用と思われます。          ※専用ソフトは次のURLをご参照ください。  <a href="https://eb-transformation.com/spc-valux/">https://eb-transformation.com/spc-valux/</a></p>