

令和6年4月17日

## 個人IBをAndroidにて利用時に一部のお客様において発生している70107エラー現象について

### 1. 発生事象

個人インターネットバンキングをAndroid端末にて利用している一部のお客様において、「既にログアウトされています。再度ログインしなおしてください。(70107)」のエラーメッセージが表示され、操作が中断される場合があります。

### 2. 影響のある環境

Android 端末ご利用のお客様

### 3. 発生原因

Google Chrome が音声読み上げ機能の影響により、通常と異なる電文を個人IBシステム宛に送信することにより、システムが不正な操作と判断してエラーとなっています。

### 4. 対処方法

下記手順にて、Google Chrome の音声読み上げ機能を停止します。

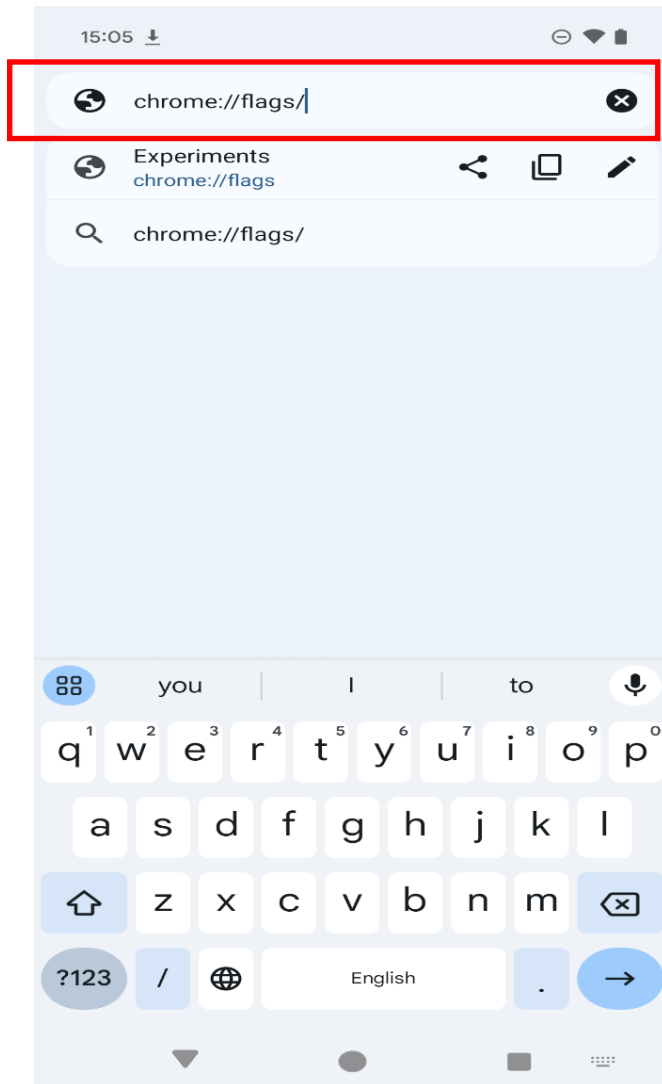
ご利用の端末で Google Chrome の音声読み上げ機能をご利用の場合には、影響を確認のうえ実施いただくようお願いいたします。

### 5. お問い合わせ先(しんきんIBヘルプデスク)

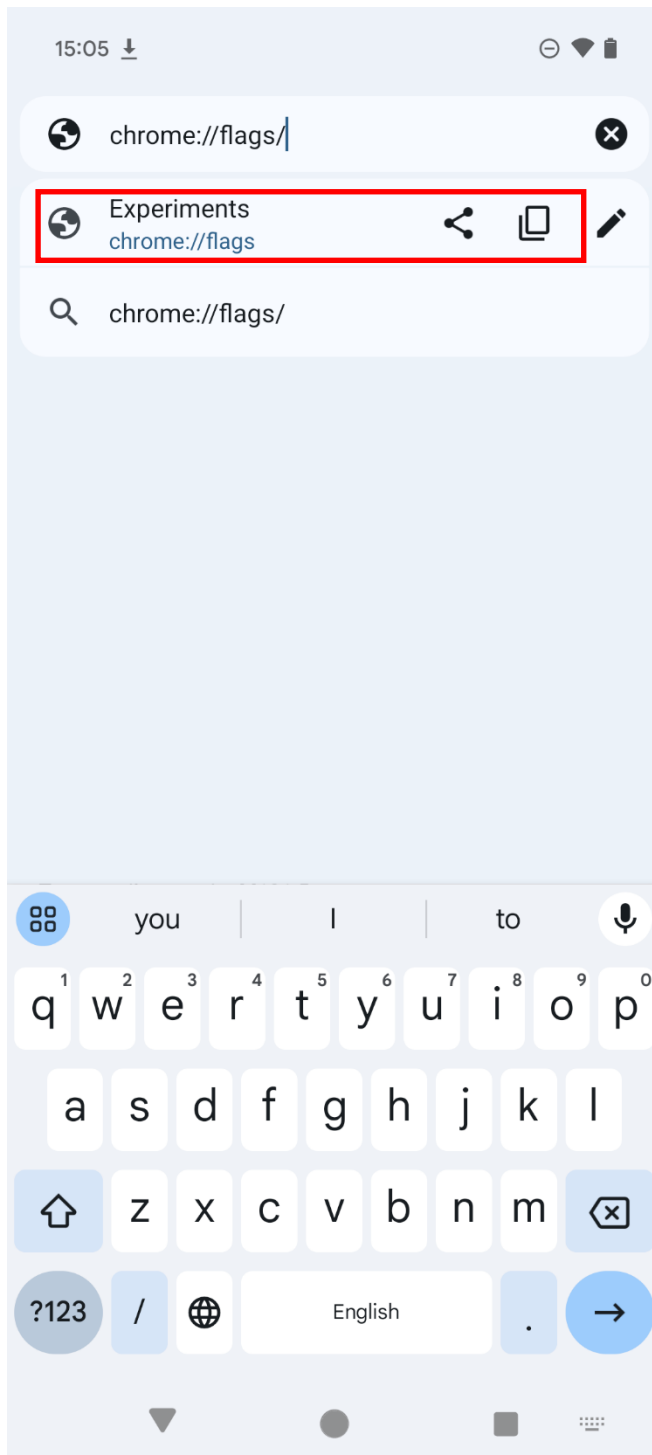
0800-123-0780(平日9:00~22:00)

(1) Chrome を起動します。

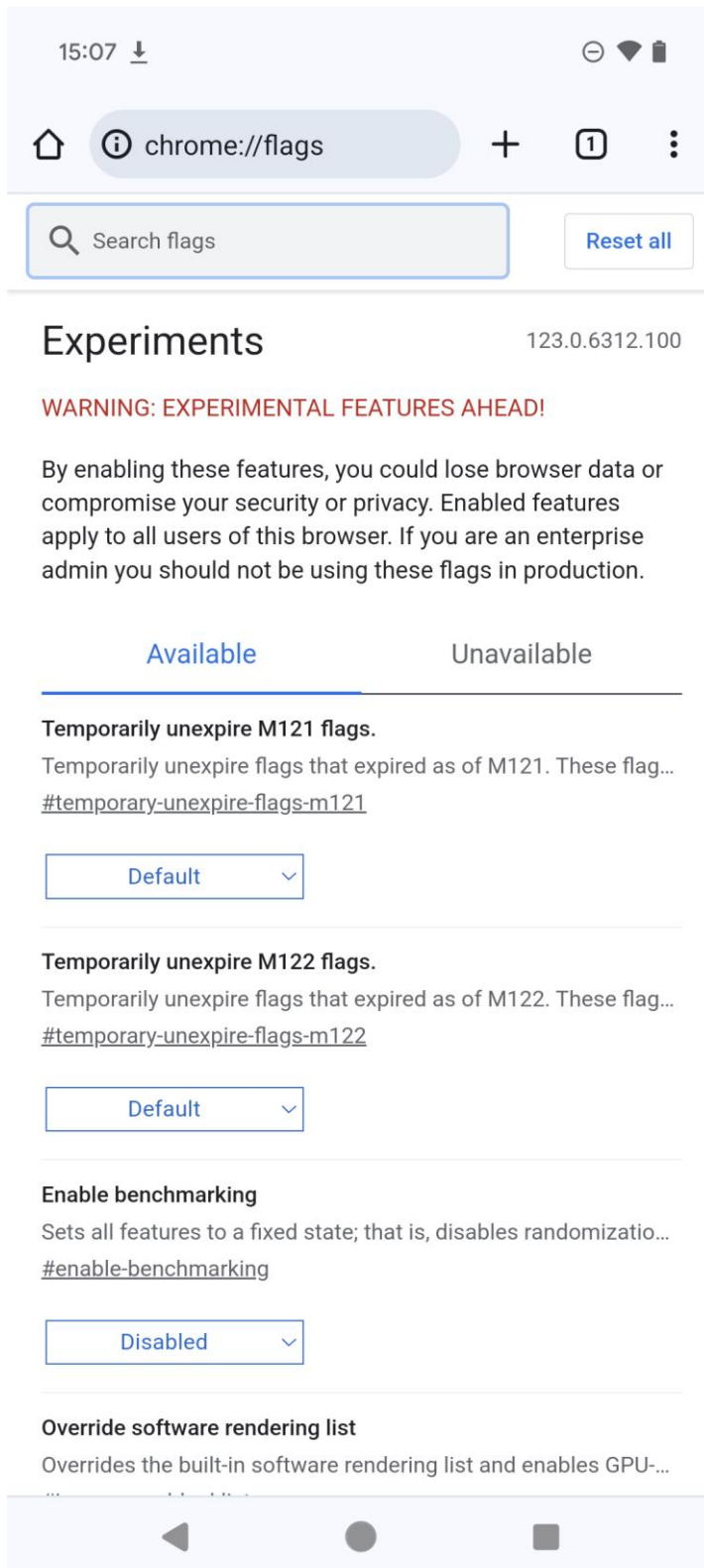
(2) Chrome のアドレスバーに[chrome://flags/]と入力します。



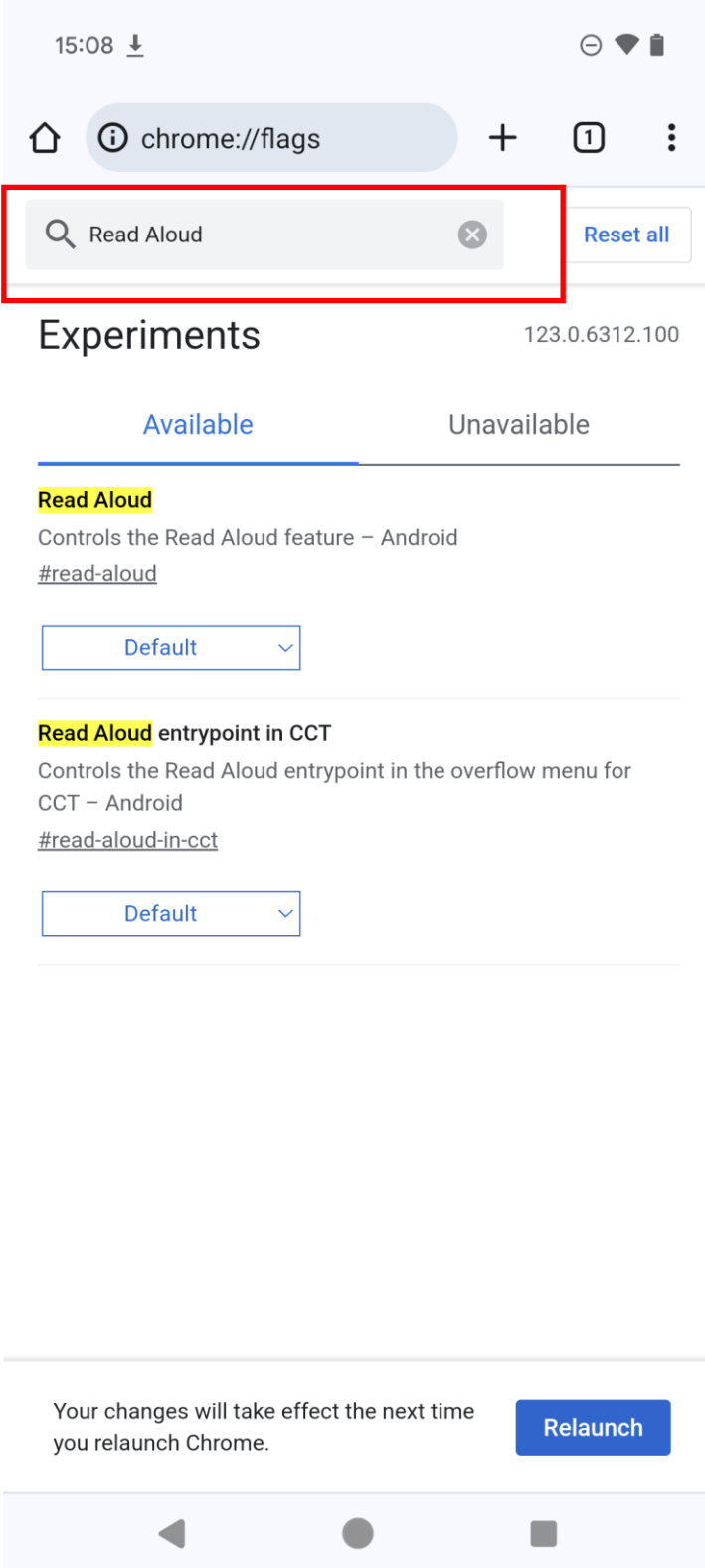
(3)「Experiments」をタップします。



(4) 設定画面が表示されます。



(5) 検索ボックスに[Read Aloud]と入力します。



The screenshot shows the Chrome flags page on an Android device. The address bar displays 'chrome://flags'. A search box at the top contains the text 'Read Aloud' and is highlighted with a red rectangle. To the right of the search box is a 'Reset all' button. Below the search box, the page title is 'Experiments' and the IP address '123.0.6312.100' is shown. There are two tabs: 'Available' (selected) and 'Unavailable'. Under the 'Available' tab, two flags are listed: 'Read Aloud' and 'Read Aloud endpoint in CCT'. Each flag has a description and a dropdown menu set to 'Default'. At the bottom, a message states 'Your changes will take effect the next time you relaunch Chrome.' with a 'Relaunch' button. The Android navigation bar is visible at the very bottom.

15:08 ↓

chrome://flags

Read Aloud

Reset all

## Experiments

123.0.6312.100

Available Unavailable

**Read Aloud**  
Controls the Read Aloud feature – Android  
[#read-aloud](#)

Default

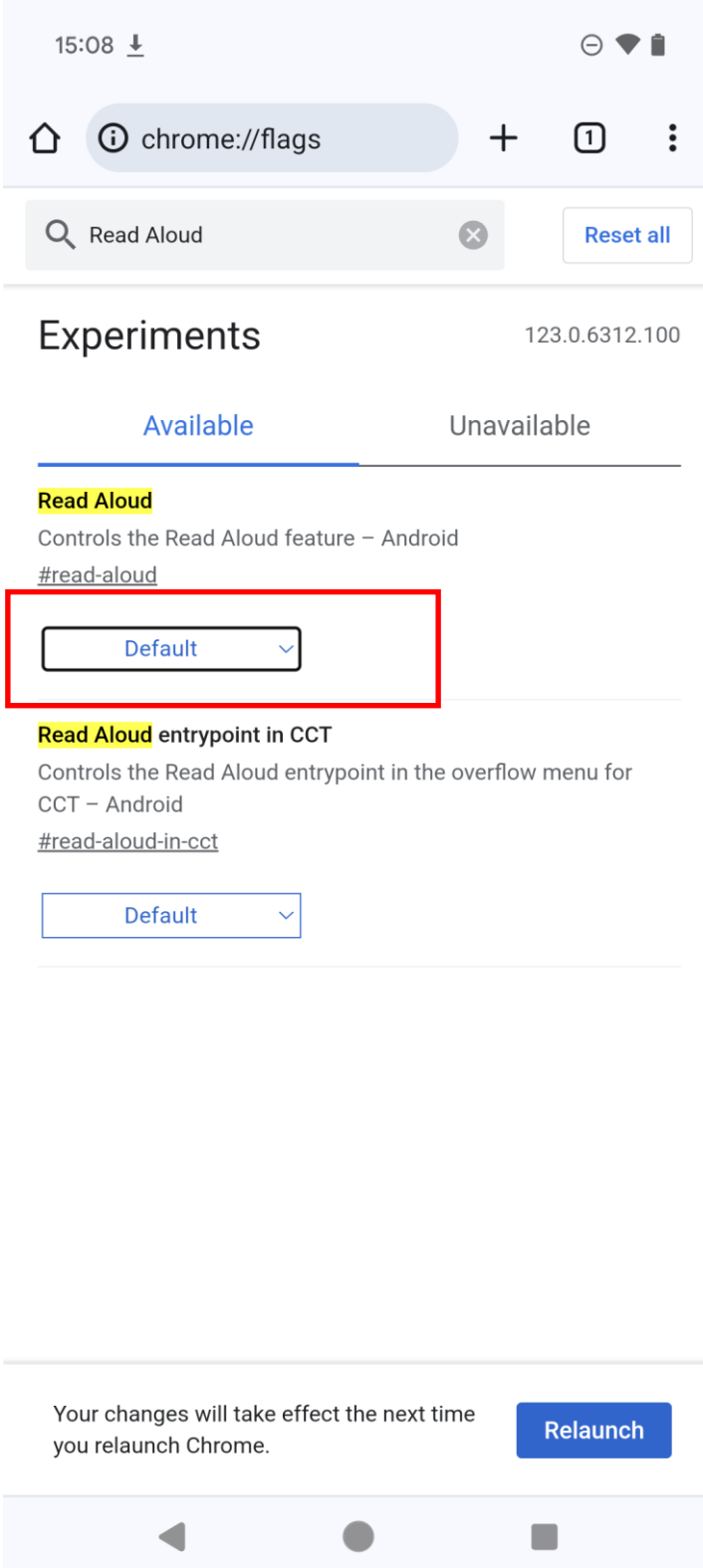
**Read Aloud endpoint in CCT**  
Controls the Read Aloud endpoint in the overflow menu for CCT – Android  
[#read-aloud-in-cct](#)

Default

Your changes will take effect the next time you relaunch Chrome.

Relaunch

(6)「Read Aloud」項目を[Disabled]に変更します。



The screenshot shows the Chrome flags page on an Android device. The address bar displays 'chrome://flags'. A search bar contains 'Read Aloud' with a 'Reset all' button to its right. The page is titled 'Experiments' with the version '123.0.6312.100'. There are two tabs: 'Available' (selected) and 'Unavailable'. The 'Read Aloud' flag is listed under the 'Available' tab. It is described as 'Controls the Read Aloud feature - Android' with the ID '#read-aloud'. A red box highlights the dropdown menu for this flag, which currently shows 'Default'. Below it, the 'Read Aloud entrypoint in CCT' flag is also listed with the ID '#read-aloud-in-cct' and a 'Default' dropdown. At the bottom, a message states 'Your changes will take effect the next time you relaunch Chrome.' with a 'Relaunch' button. The Android navigation bar is visible at the very bottom.

15:08 ↓

chrome://flags

Read Aloud

Reset all

## Experiments

123.0.6312.100

Available Unavailable

**Read Aloud**

Controls the Read Aloud feature - Android

[#read-aloud](#)

Default

**Read Aloud entrypoint in CCT**

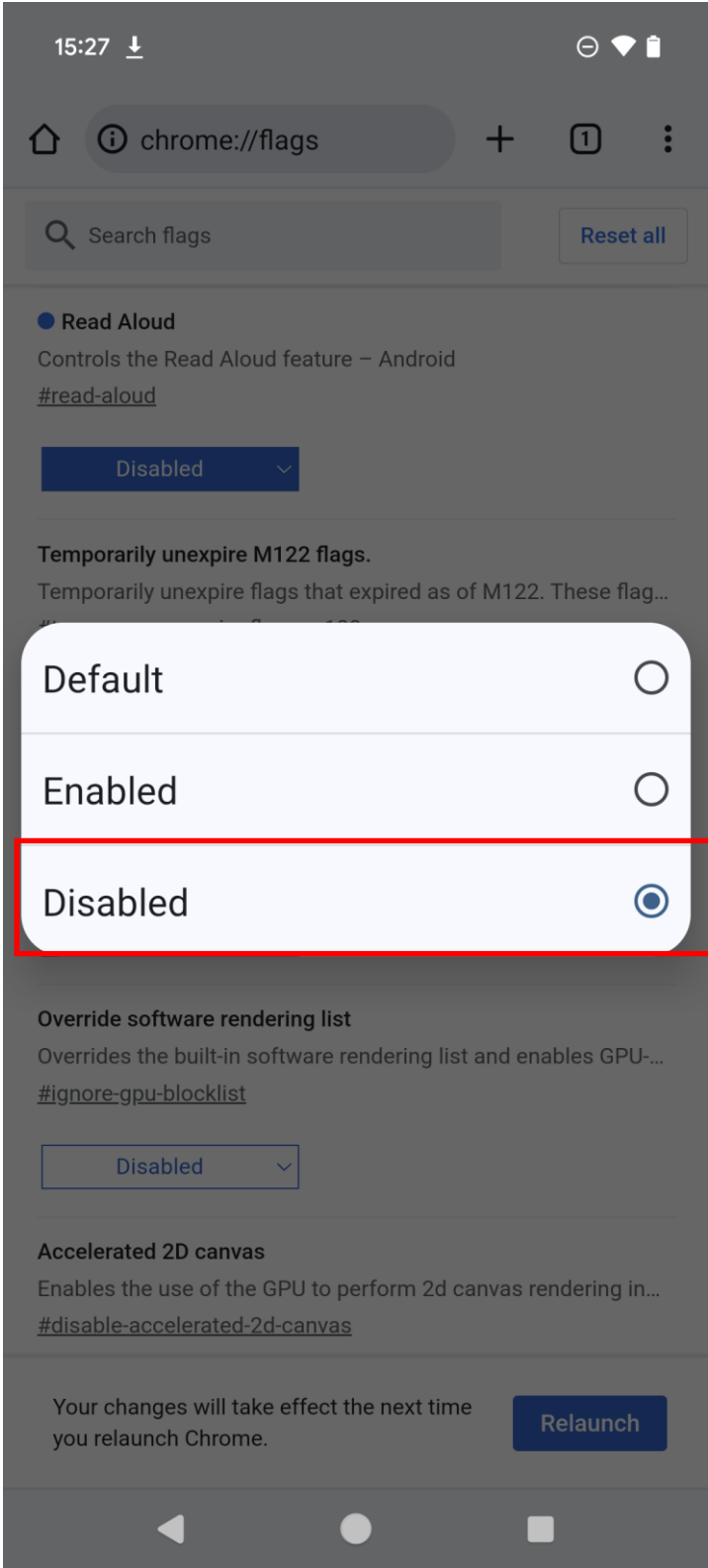
Controls the Read Aloud entrypoint in the overflow menu for CCT - Android

[#read-aloud-in-cct](#)

Default

Your changes will take effect the next time you relaunch Chrome.

Relaunch



(7) 画面下部にある「Relaunch」をタップし、Chrome を再起動します。

