

# 詐欺メールに注意！

～ 金融犯罪の被害が多発しています ～

「信用金庫」や「全国信用金庫協会」をかたる詐欺メールが確認されています。詐欺メールのリンクやボタンから、詐欺サイトに誘導のうえ、インターネットバンキングのアカウント情報(ID・パスワード)を盗み出し、不正送金される被害が多発しています。詐欺メールは、開かずに削除するようお願いします。

## ⚠️ 詐欺メールの見分け方

差出人の名前が「信用金庫」、「全国信用金庫」等、〇〇信用金庫と記載されていないもの※1は、全て詐欺メールです。

▽これまでに確認された詐欺メール

常に新しい詐欺メールが発信されており、以下は一例です。

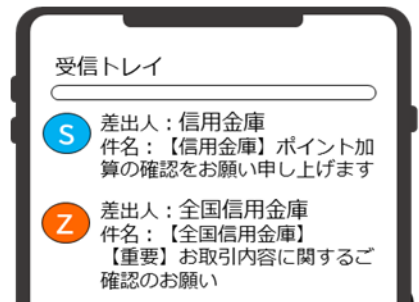
「【全国信用金庫】【重要】お取引内容に関するご確認のお願い」※2

「【信用金庫】ポイント加算の確認をお願い申し上げます」

「【信用金庫】振込(出金)、ATMのご利用(出金)利用停止のお知らせ」

※1 実在する信用金庫名が記載されている詐欺メールも確認されています。

※2 全国信用金庫協会からお手続きを促すメールを送ることはありません。



## ⚠️ 詐欺サイトの見分け方

メールのリンクやボタン「全国の信用金庫、関連機関のご紹介サイト」や「インターネットバンキングのログイン画面」が開いたら、それは詐欺サイトです。



偽の全国の信用金庫、関連機関のご紹介サイト

偽のインターネットバンキングのログイン画面





## 本物のサイトの確認方法

アドレスバー  <https://www.shinkin.co.jp>  を見て、URLが正しいか確認します。本物のサイトか判断が難しいときは、当金庫のホームページからインターネットバンキングのログイン画面を開いてください。

### ▽正しいURL

①「全国の信用金庫、関連機関のご紹介サイト」

<https://www.shinkin.co.jp/>

②「インターネットバンキングのログイン画面」

<https://www11.ib.shinkin-ib.jp/webbk/login/~>



### ▽URLを確認する時の注意点

URLを確認するときは、似た文字や記号となっていないか注意してください。

1(数字のイチ)とl(小文字のエル)とI(大文字のアイ)  
0(数字のゼロ)とO(大文字のオー)

## ■ 詐欺サイトにアカウント情報を入力してしまったら…

①ログインパスワードの変更

すぐに、インターネットバンキングのパスワードを変更してください。

②取引の確認

身に覚えのない入出金の取引履歴等がないか確認してください。

③信用金庫への連絡

当金庫へ連絡し、状況をお知らせください。





# パソコンやスマートフォンは、 アップデートしましょう



アップデートを行い、OS・ソフトウェア等を最新の状態にすることが大切です。  
アップデートしないとサイバー攻撃を受ける可能性があります。

- ・ウイルス感染
- ・個人情報を盗まれる
- ・不正送金等の金銭被害



## アップデートの対象例

### パソコン

- ・Windows
- ・macOS

### スマートフォン

- ・iOS
- ・Android

### ソフトウェア・アプリ

- ・ウェブブラウザ
  - Google Chrome
  - Microsoft Edge
  - Safari
- ・セキュリティ対策ソフト

※法人所有の端末は組織内のルールに従って対応してください。



# アップデートの手順は各社サイトにてご確認ください

## パソコン

**Windows**



<https://www.microsoft.com/ja-jp/windows/>

**macOS**



<https://support.apple.com/ja-jp/108382>

## スマートフォン

**iOS**



<https://support.apple.com/ja-jp/guide/iphone/iph3e504502/ios>

**Android**



<https://support.google.com/android/answer/7680439?hl=ja>

## ウェブブラウザ

**Google Chrome**



<https://www.google.com/chrome/update/>

**Microsoft Edge**



<https://support.microsoft.com/ja-jp/>

**Safari**



<https://support.apple.com/ja-jp/102665>