

地域活性化への取組み

金融サービスの提供はもとより、地域の文化的・社会的貢献活動にも積極的に取り組んでいます。

地域密着型金融の取組み

1. 顧客企業に対するコンサルティング機能の発揮

■経営者保証に関する取組方針及び「経営者保証ガイドライン」への取組状況

当金庫では、「経営者保証に関するガイドライン」及び「事業承継時に焦点を当てた『経営者保証に関するガイドライン』の特則」の趣旨や内容を十分に踏まえ、お客さまからお借入れや保証債務整理の相談を受けた際に真摯に対応するため、「経営者保証に関する取組方針」を以下のとおり策定しています。同取組方針に基づき、経営者保証の必要性については、お客さまとの丁寧な対話により、法人と経営者の関係性や財務状況等の状況を把握し、同ガイドライン等の記載内容を踏まえて十分に検討するなど、適切な対応に努めています。

(1) 経営者保証に関する取組方針

当金庫では、「経営者保証に関するガイドライン」(以下、「ガイドライン」という。)の趣旨や内容を踏まえ、同ガイドラインを融資慣行として浸透・定着させていくために、以下のとおり取り組みます。

- ▶ お客さまが融資等資金調達のお申込みをした場合、当金庫では、お客さまのガイドラインの要件の充足や経営状況等を総合的に判断する中で、経営者保証を求めない可能性や経営者保証の機能を代替する融資手法(一定の金利の上乗せ等)を活用する可能性について、お客さまの意向を踏まえたうえで検討いたします。
 - ▶ 上記の検討を行った結果、経営者保証を求めることがやむを得ないと判断し、経営者保証を提供いただく場合、当金庫はお客さまの理解と納得を得ることを目的に、保証契約の必要性等に関する丁寧かつ具体的な説明を行います。
 - ▶ 経営者保証を提供いただく場合、お客さまの資産及び収入の状況、融資額、信用状況、情報開示の姿勢等を総合的に勘案して、適切な保証金額の設定に努めます。
 - ▶ お客さまから既存の保証の変更・解除等の申入れがあった場合は、ガイドラインに即して改めて経営者保証の必要性や適切な保証金額等について真摯かつ柔軟に検討を行うとともに、その検討結果について丁寧かつ具体的な説明を行います。
 - ▶ 事業承継時には、原則として前経営者、後継者の双方から二重で経営者保証は求めないこととし、例外的に二重に保証を求める必要がある場合には、丁寧かつ具体的な説明を行います。
- また、後継者に当然に保証を引き継いでいただくのではなく、その必要性を改めて検討いたします。
- ▶ お客さまからガイドラインに基づく保証債務整理の申し出を受けた場合には、ガイドラインに即して誠実に対応いたします。

(2) 「経営者保証ガイドライン」への取組状況

	令和5年度
新規に無保証で融資した件数	349件
新規融資に占める経営者保証に依存しない融資の割合	27.94%
保証契約を解除した件数(注)	18件

(注)「保証契約を解除」とは根保証の期限到来前に保証を解除した場合または根保証の期限到来時に期限を延長しなかった場合をいいます。なお、「保証債務整理」については、当金庫をメイン金融機関として成立に至った経営者保証に関するガイドラインに基づく申し出はありませんでした。

■各種制度融資への取組み

県制度融資

令和5年度実績

433件 3,398百万円

長浜市制度融資

令和5年度実績

28件 111百万円

■お取引先企業に対する経営改善支援強化への取組み

営業店と本部専担部署とが連携を取りながら、お取引先の経営改善支援に取り組みました。

令和5年度経営改善支援取組先

(内訳)「滋賀県中小企業活性化協議会」活用による支援先

その他経営改善支援取組先

定期的なモニタリング先

50先

10先

40先

49先(延べ 67回実施)

2. 地域の面的再生への積極的な参画

■金融、情報、ノウハウ、人材等の支援を通じ、地方公共団体・経済団体等との連携・強化を図りながら、地域活性化に努めております。

- 「長浜市中心市街地活性化基本計画」への参画
- 「長浜市産業振興ビジョン」、「長浜ビジネスサポート協議会」への参画
- 「ながしんビジネスプランコンテスト」協賛

■地域貢献活動

地域の様々な行事に積極的に参加するなど、文化・スポーツ振興等の支援に取り組ましました。



▲理事長杯少年野球大会

環境に関する取組み

■節電に対する取組み

当金庫では、電力供給不足に対応するため、節電に関して積極的な取組みを推進しております。

- | | |
|--------------------|-----------------------|
| ①フールビズ、ウォームビズの実施 | ③ATMの「省電力モード」の導入 |
| ②照明、空調、OA機器等にかかる節電 | ④デマンド監視装置による電力使用状況の監視 |



▲デマンド監視装置

お客さまの利便性向上に関する取組み

■お身体の不自由なお客さまや高齢者への利便性向上の取組み

当金庫では、全てのお客さまに安心してご利用いただけるよう、利便性の向上に取り組んでおります。

- 全店舗（一部店外ATMを除く）に視覚障がい者対応ATMを設置するとともに、視覚障がい者の方の窓口での振込手数料をATM振込手数料と同額としております。
- 視覚障がい者用ガイドホン、車椅子用スロープ、点字タイル、LED電球の導入など、人にも環境にもやさしい店舗づくりに努めております。また本店営業部には障がい者対応のトイレも設置しております。
- 全店舗窓口に携帯補聴器、簡易筆談器、「耳マーク」表示板、コミュニケーションボードを設置しております。
- ご指定の普通預金口座の入出金明細を1か月単位で点字印字する「点字印字サービス」を取り扱っております。
- 本店ATMコーナーに「AED（自動体外式除細動器）」を設置しており、万が一のときは店舗営業時間外でも使用可能です。
- 営業店をローカウンター仕様に変更しました。



▲▶視覚障がい者用ガイドホンセンサー(上)と車椅子用スロープ(本店)



▲AED(本店ATMコーナー)

■災害等非常時への対応

当金庫では、災害等非常時に備えて各種対応を図っております。

- 本店に液化ガス発電装置を設置し、災害等停電時に約59時間自家発電できる対応を図っております。
- 災害対応LPガスシステムを6店舗に設置し、災害時にライフラインが寸断されても、復旧までの数日間、生活のためのエネルギーとして地域の皆さまのご支援ができる対応を図っております。
- 全営業店に、リチウムイオン蓄電池を設置し、ATMコーナーの長期停電時への対応を図っております。



◀マイクロコージェネレーション停電対応機

TOPICS

キャッシュカードをより「便利」に、より「お得」にお使いいただけるよう、ATMの利便性向上に努めております

- 当金庫のキャッシュカードにより、当金庫のATMで入出金される場合、年中無休（一部店舗外ATMを除く）で終日手数料無料です。
- 当金庫のキャッシュカードによる当金庫内（同一店内および本支店あて）振込手数料が無料です。
- 店舗ATMは全店21時までご利用いただけます。また通帳の繰越も可能です。
- 「しんきんATMゼロネットサービス」に加盟している全国のしんきんATMでの入出金手数料が無料です。
- 当金庫は下記の滋賀県内6金融機関相互のATM利用手数料を無料とするサービス「滋賀どこでもATMネット」に参加しています。この「滋賀どこでもATMネット」では、各金融機関のお客さまがご手持ちのキャッシュカードで6金融機関のATMをご利用される場合、平日8:45～18:00の間、ご利用手数料が無料です。
〈参加金融機関〉長浜信用金庫、滋賀銀行、滋賀中央信用金庫、湖東信用金庫、滋賀県民信用組合、滋賀県信用組合
- 全国のローソンに設置されているローソン銀行のATMで、入出金される場合、平日8:45～18:00の間、ご利用手数料が無料です。

※一部例外がありますので、詳しくは最寄りの店舗へお問い合わせください。