

令和2年11月

各 位

長浜信用金庫

電子記録債権サービスの新システム移行に伴うご案内について

平素は、「〈ながしん〉でんさいサービス」をご利用いただき誠に有難うございます。
このたび、当サービスの提供元となるしんきん電子記録債権システムにおいては、システムの更新時期を迎えたことから新システムへの移行を行います。

移行に伴い下記のとおりサービスの休止や一時規制、操作方法の一部変更等が必要となりますのでお知らせいたします。

お客さまにおかれましては大変ご不便をおかけしますが、ご理解のほど、よろしくお
願い申し上げます。

記

1. サービスの休止、一時規制について

(1) 次の期間につきサービスを休止させていただきます。

休止日： 令和2年12月12日（土）～13日（日）

(2) 次の期間につきユーザ登録・解除等を一時規制させていただきます。

規制期間： 令和2年12月6日（日）～11日（金）

2. 操作方法の一部変更等について

「ユーザ情報管理」の操作方法が一部変更となります。

3. ご利用環境の確認について

現在ご利用のパソコンやメールソフト等の環境により、移行後の設定を追加または変更いただく必要がございます。

詳しくは別紙をご参照ください。

以 上

1. サービスの休止、一時規制について

(1) サービス休止について

次の期間につきサービスを休止させていただきます。

2020年			
12/11(金)	12/12(土)	12/13(日)	12/14(月)
	サービス休止期間		
通常稼動	でんさいネット 定期休止日	臨時休止日	通常稼動

- ・ 休止期間中は、サービス一覧画面より「しんきん電子記録債権サービス」のボタン押下時に、サービス時間外の画面が表示されます。
- ・ 事前の予約取引において、債権の発生日、譲渡日、支払期日に、上記の休止日を指定することは可能です。

(2) サービスの一時規制について

ユーザ登録・解除等を一時規制させていただきます。

<一時規制期間>

12月6日(日)～11日(金)

<規制内容>

トップ	債権情報照会	債権発生請求	債権譲渡請求	債権一括請求	融資申込	その他請求	管理業務
取引履歴照会	操作履歴照会	取引先管理	指定許可管理	利用者情報照会	ユーザ情報管理		
企業ユーザ管理メニュー							SCCMNU12705
■ 企業ユーザ管理メニュー							
変更	ユーザ情報を変更します。						
更新	ユーザ情報(ユーザ名、メールアドレス等)を最新の情報に更新します。						
照会	ユーザ情報を照会します。						
承認パスワード変更	承認パスワードを変更します。						
登録・解除	ユーザ情報を登録・解除します。						
メールアドレス変更	メールアドレスを変更します。						
ユーザ名変更	ユーザ名を変更します。						
ログインパスワード管理	ログインパスワードを管理します。						
電子証明書管理	電子証明書を管理します。						

規制期間中は
・ 赤枠の機能が利用できません
(ボタンを表示しません)

- ・ 債権の発生、譲渡等のその他のお取引は、通常どおりご利用いただけます。

2. 操作方法の一部変更について

「管理業務」画面において、「ユーザ情報管理」のボタンを押下した後に表示される業務メニューのうち、一部メニューの掲載場所（画面）が変更となります。

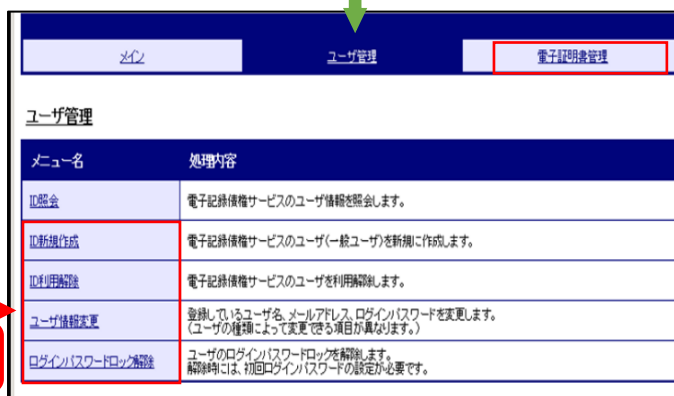
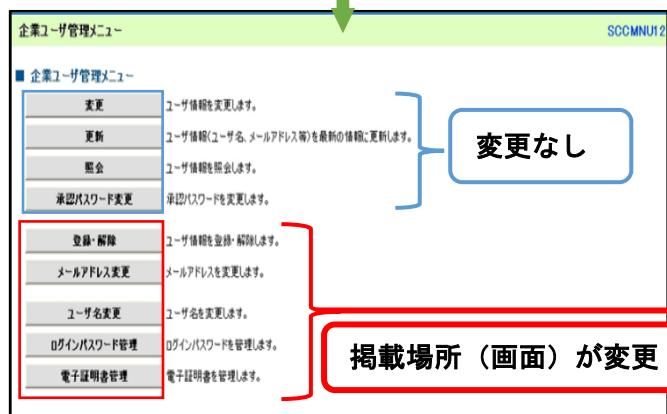
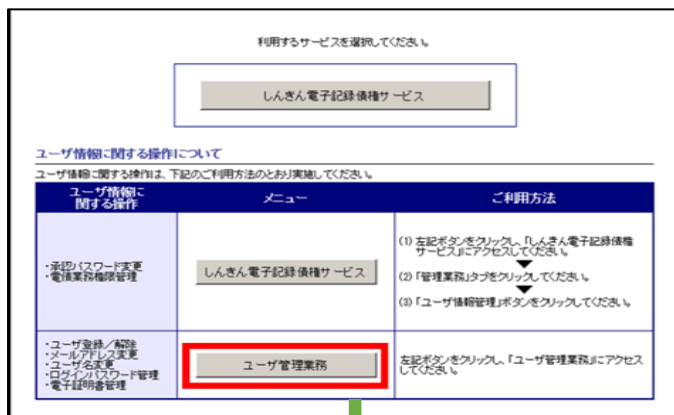
【変更前】

管理業務の画面



【変更後】

ログイン直後の画面



業務メニューの変更内容は、ログイン ID の種類毎に異なります。

ログイン ID 毎の変更内容は、次頁をご参照ください。

<でんさいサービス専用 ID (“d-” から始まる ID) のマスターユーザの場合>

<操作メニュー画面>

メニュー	
ユーザ管理	電子証明書管理
ユーザ管理	
メニュー名	処理内容
ID照会	電子記録債権サービスのユーザ情報を照会します。
ID新規作成	電子記録債権サービスのユーザ(一般ユーザ)を新規に作成します。
ID利用解除	電子記録債権サービスのユーザを利用解除します。
ユーザ情報変更	登録しているユーザ名、メールアドレス、ログインパスワードを変更します。 (ユーザの種類によって変更できる項目が異なります。)
ログインパスワードロック解除	ユーザのログインパスワードロックを解除します。 解除時には、初回ログインパスワードの設定が必要です。

<操作変更点>

[変更前]	[変更後]
企業ユーザ管理メニューのボタン名	ユーザ管理のメニュー名
登録・解除	ID新規作成
	ID利用解除
メールアドレス変更	ユーザ情報変更
ユーザ名変更	
ログインパスワード管理	ユーザ情報変更(パスワード変更時)
	ログインパスワードロック解除
電子証明書管理	電子証明書管理

<法人 IB と共用のユーザ ID の管理者ユーザの場合>

<操作メニュー画面>

ユーザ管理	
メニュー名	処理内容
ID利用登録	法人IBサービスを利用しているユーザIDにて、電子記録債権サービスが利用できるよう登録します。
ID利用解除	電子記録債権サービスのユーザを利用解除します。
ユーザ情報変更	登録しているユーザ名、メールアドレス、ログインパスワードを変更します。 (ユーザの種類によって変更できる項目が異なります。)

<操作変更点>

[変更前]	[変更後]
企業ユーザ管理メニューのボタン名	ユーザ管理のメニュー名
登録・解除	ID利用登録
	ID利用解除
メールアドレス変更	ユーザ情報変更
ユーザ名変更	
ログインパスワード管理 (変更のみ)	
電子証明書管理	電子証明書管理

3. ご利用環境の確認について

(1) Cookieの使用許可の設定を「無効」にしている場合

ブラウザでCookieの使用許可を「無効」に設定している場合、エラーとなりお取り引きができなくなるため、Cookieの使用許可を「有効」に設定することが必要となります。

<ご対応いただく事項>

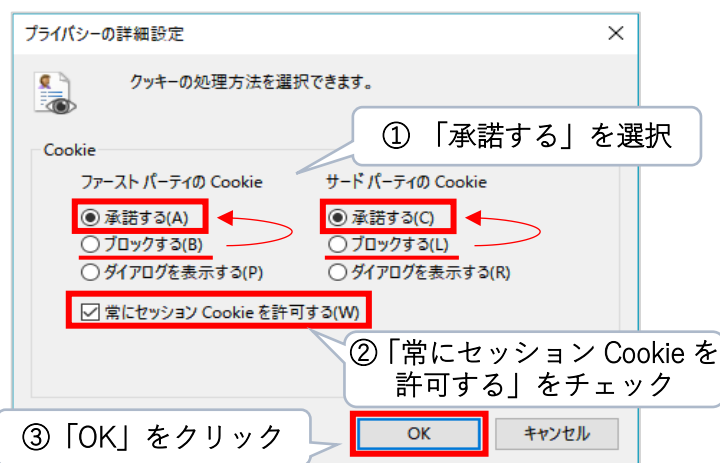
12月14日（月）までに、ブラウザでCookieの使用許可を「有効」に設定してください。変更する方法は、次の2つの方法があります。

すべてのインターネットのサイトを対象とする場合 → (A) へ

電子記録債権サービスのサイトのみを対象とする場合 → (B) へ

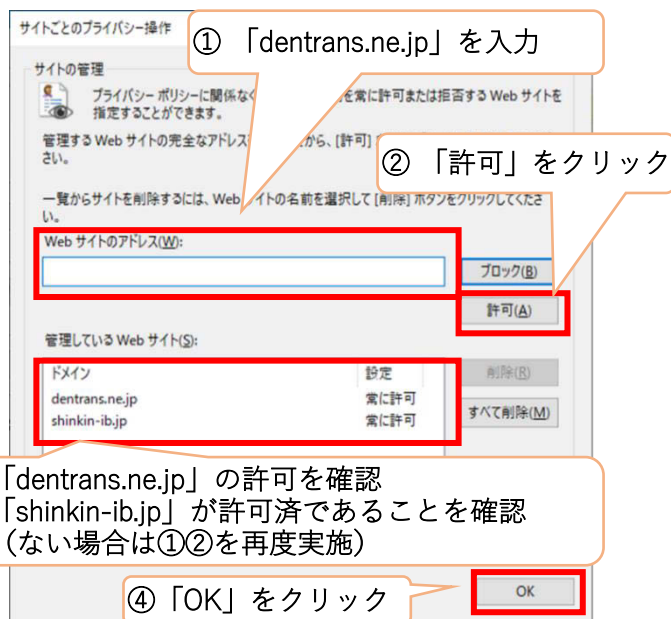
(A) 操作方法

- ・ブラウザの「ツール」を選択
- ↓
- ・「インターネットオプション」を選択
- ↓
- ・「プライバシー」タブを選択
- ↓
- ・設定欄の「詳細設定」を選択
- ↓



(B) 操作方法

- ・ブラウザの「ツール」を選択
- ↓
- ・「インターネットオプション」を選択
- ↓
- ・「プライバシー」タブを選択
- ↓
- ・設定欄の「サイト」を選択
- ↓



(2) メールアドレスの受信制限を行っている場合

お知らせメールの送信元メールアドレスが一部変更（追加）となりますので、パソコンやメールソフト等で受信メールアドレスを制限されている場合、一部変更後のメールが受信できなくなるため、メールアドレスの追加が必要となります。

※12月14日（月）より「info2@densai.shinkin.jp」が追加されます。

お知らせメールの種類	送信元メールアドレス
電債のお取引（各種記録請求）に関するお知らせ	info@densai.shinkin.jp
承認パスワード変更に関するお知らせ	(既存)
ログインパスワードロックに関するお知らせ	info2@densai.shinkin.jp (変更)
電子証明書に関するお知らせ（発行、期限切れ等）	
メールアドレス変更時のお知らせ	

<ご対応いただく事項>

パソコン、メールソフト等の受信許可設定に、上記の2アドレスが受信可能となるよう12月14日（月）までにご登録をお願いします。

(3) アクセスできるWEBページの制限を行っている場合

お取引画面※のグローバルIPアドレス、URLが変更となりますので、ネットワーク機器等でWEBページへのアクセスを制限されている場合、お取引画面が表示できなくなりますので、アクセス可能となるよう設定の追加が必要となります。

※ログイン後に「電子記録債権サービス」ボタンをクリックした後に移動するページ

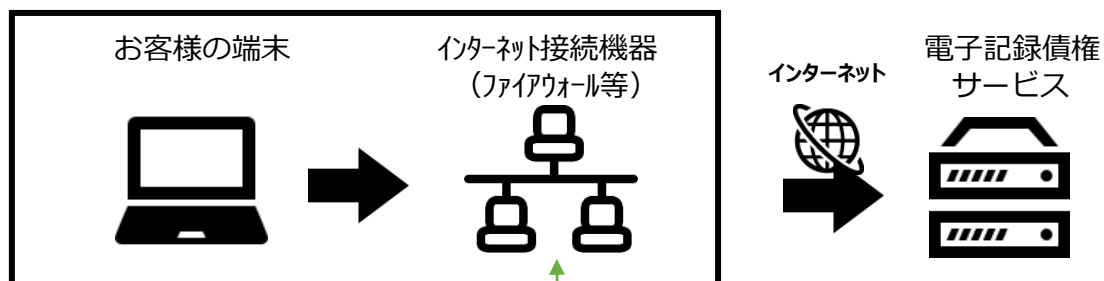
	現在	新システム移行後
IP アドレス	202.232.83.36	<u>210.163.13.2</u>
URL	https://www.densai.shinkin.jp	<u>https://www.dentrans.ne.jp</u>

<ご対応いただく事項>

パソコンからアクセスできるWEBページを制限しているネットワーク機器等に、上記のグローバルIPアドレス、またはURLへアクセスできるように設定の追加をお願いします。

※どのような方法でアクセス制限を行っているかについては、お客様の環境により異なりますので、管理、運営するご担当者様にご確認ください。

お客様のインターネット接続環境



接続可能なIPアドレスやURLの制限を行っている場合は、新システム移行後の電子記録債権サービスにアクセスするためのIPアドレス、URLの設定が必要となる場合があります。

(4) 推奨環境外のOS/ブラウザを利用しているお客様

マイクロソフト社等のサポートが終了しているOS/ブラウザをご利用の場合は、動作の保証ができないため、12月14日(月)の新システム移行により、正常にサービスをご利用いただけなくなる可能性があります。

お早めに最新のOS、ブラウザへ切り替えをお願いします。

<電子記録債権サービスの推奨環境>

対象OS	対象ブラウザ
Windows 8.1	InternetExplorer11
Windows 10	InternetExplorer11、Microsoft Edge、 Chrome

<ご対応いただく事項>

パソコンのOS、ブラウザのバージョンをご確認のうえ、推奨環境に該当しない場合は最新のバージョンへ切り替えをお願いします。