

令和5年9月1日

個人IBワンタイムパスワードご利用のお客さまへ (ソフトウェアトークンバージョンアップのお知らせ)

ワンタイムパスワードで使用する『しんきん個人IBワンタイムパスワードアプリ』(以下「OTP アプリ」という。)について、以下のとおりバージョンアップさせていただきます。

iOS 端末でご利用のお客さまは、バージョンアップが必須となります。

OTP アプリの新バージョンをリリース後、バージョンアップせずにアプリを起動した場合、**別紙1**のバージョンアップを促す画面が表示されますので、大変お手数ではございますがバージョンアップしてご利用くださいますようお願い申し上げます。

《 バージョンアップ内容 》

iOS17 への対応

《 バージョンアップ日 》

2023年9月1日(金)

なお、バージョンアップによりアプリのバージョンは1.4.1となります。

《 注意事項 》

- (1) OTP アプリにおいて、バージョン1.4.1にバージョンアップせずに端末のOSをiOS17にアップデートした場合、ワンタイムパスワードが表示できなくなる可能性があります。

つきましては、必ず、OSをiOS17にアップデートする前に、OTPアプリをバージョンアップくださいますようお願いいたします。

- (2) 上記事象が発生した場合、OTP アプリの再インストールおよびワンタイムパスワードの利用登録手続きが必要となります(**別紙2**の画面を表示します)。

この場合、「[ワンタイムパスワード再発行依頼書](#)」による再発行の手続きが必要となりますので、当金庫までお問合せください。

お問合せ先

長浜信用金庫 業務本部 事務集中センター

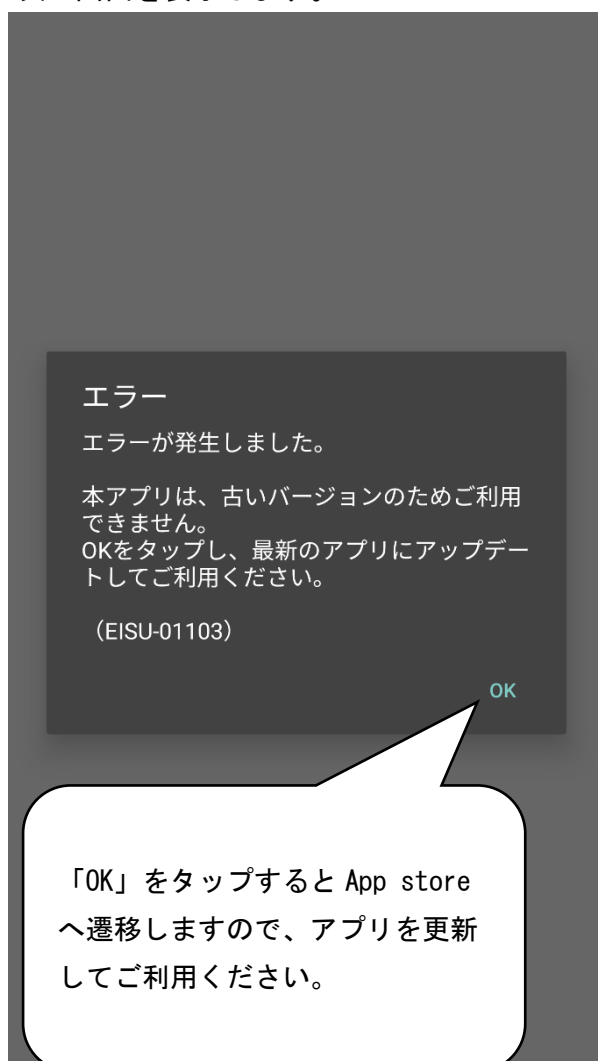
電話番号 0749-65-7601

- (3) 2023年8月現在、Apple社よりiOS17のパブリックベータ^{*}が公開されていますが、(1)の不具合が発生する可能性がありますので、ご利用はお控えください。

^{*}新OS正式リリースの前に、Apple社より希望者に提供される試用版。

(1) アプリをバージョンアップせずに起動した場合の画面

OTP アプリの新バージョンをリリース後、旧バージョンのアプリが起動された場合、次の画面を表示します。



(2) アプリをバージョンアップせずに起動した場合の画面

OTP アプリをバージョンアップせずに端末の OS を iOS17 とした場合、ワンタイムパスワードが正常に表示されない可能性があります。

その場合、次の画面を表示します。

