

〈個人・法人〉インターネットバンキングおよび〈でんさい〉を
Windows8.1のパソコンでご利用のお客さまへ

Windows8.1は、2023年1月10日（日本時間）をもってMicrosoft社による延長サポートが終了する予定です。

サポート終了日以降は、Microsoft社から必要な修正プログラム等が提供されず、セキュリティ上の問題が生じる可能性がございます。

Windows8.1のパソコンで〈個人・法人〉インターネットバンキングおよび〈でんさい〉をご利用中のお客様につきましては、サポート終了日までにWindows10やWindows11等の推奨OSにお切り替えいただきますようお願い申し上げます。

なお、Windows8.1以外のパソコンの推奨環境につきましては、下表をご参照ください。

記

〈個人〉インターネットバンキングの推奨環境

OS	ブラウザ	プラグソフト
Windows10	Microsoft Edge Chrome Firefox	Adobe Acrobat Reader DC (入出金明細照会結果を印刷する場合)
Windows11	Microsoft Edge	
Mac OS 10.14	Safari	

〈法人〉インターネットバンキング および 〈でんさい〉の推奨環境

OS	ブラウザ	電子証明書の取得/更新	各種取引
Windows10	Microsoft Edge	×	○
	Microsoft Edge (IEモード)	○	—
	Chrome	×	○
Windows11	Microsoft Edge	×	○
	Microsoft Edge (IEモード)	○	—