

しんきん個人  
インターネットバンキングサービス

## ご利用の手引き

(令和5年5月)



サービス内容のご案内／よくあるご質問・ご注意事項

第1章	基本的な操作	1
第2章	ご利用までの流れ（パソコン）	10
第3章	ご利用までの流れ（スマートフォン）	15
	ワンタイムパスワードの設定（任意）	19
第4章	ご利用までの流れ（モバイル）	23

振込操作の流れについては、「ホームページ」をご覧くださいか  
「しんきん I B ヘルプデスク」にお問い合わせください。

<https://www.nagashin.co.jp/kojin/guide/index.html>



### お問い合わせ先

しんきん I B ヘルプデスク（通話無料）

電話番号：0800-123-0780

（受付時間：平日9：00～22：00）

操作上の具体的なお問い合わせについては、次の情報をできるだけ  
詳しくご連絡ください。

- （1）操作している画面
- （2）表示されるエラーメッセージ
- （3）その他具体的な現象

## サービス内容のご案内

### 残高照会

ご利用口座の残高（現在、前日、前月末）および支払可能額を照会できます。

### 入出金明細照会

日付、期間、件数のいずれかをご指定いただくことによりご利用口座の入出金履歴を照会できます。

■照会した入出金明細履歴を CSV ファイル式、PDF 形式でダウンロードすることも可能です。

### 取引履歴照会

過去3ヶ月分の本サービス操作履歴の照会ができます。

### 振込

ご指定の振込先口座へ振込ができます。当日振込、予約振込のどちらもご利用できます。

■振込の資金および手数料は、ご指定の口座より引落とします。

※**予約振込の場合、指定日前日にご指定の口座の残高を確保しておいてください。**指定日前日の最終残高が**引落金額に足りない場合は、未処理となり振込みされません。**

※振込先の金融機関の口座名義人を事前に確認することができます。取引内容、利用可能時間帯に制限がありますので、詳しくは当金庫までお問い合わせください。

■振込先口座情報を最大99件まで登録できます。

一度ご利用いただいた振込先口座情報をご登録いただくことで、次回からは同じ振込先へ簡単に振込が可能となります。

### 振込予約取消

予約中（振込指定日が未到来のお取引）の振込取引を取消しできます。

### 定期預金

■定期預入（事前申込が必要です）

既にお持ちの通帳式定期預金に預入れができます。※**定期預金の解約は、窓口にお越しください。**

■定期口座照会

定期預金の預入明細の照会ができます。

### 税金・各種料金の払込みサービス（ペイジー）

当金庫所定の官庁、企業、自治体など収納機関に対して税金・各種料金の払込みができます。

■収納機関の請求内容および収納結果などにつきましては直接、収納機関へお問い合わせください。

※**一度ご依頼いただきました払込みにつきましては、取消いたしかねますので予めご了承ください。**

### Eメール通知サービス

以下の内容をご登録いただいたEメールアドレス宛に連絡いたします。

■ご利用口座へ入出金の取引があった場合

■ログインパスワード変更、利用限度額変更、Eメール設定等の契約者情報変更をされた場合

■暗証番号不一致によりお取引がロックされた場合 など

※**通知サービスをご利用される場合は、「契約者情報変更」の「Eメール設定」にてEメールアドレスのご登録が必要です。**

## 資金移動ロック・ロック解除

パソコンやスマートフォンから当金庫インターネットバンキングをご利用になる際に、携帯電話から振込および税金・各種料金の払込み操作をロックしておくことにより、不正な操作を行わせないためのセキュリティ機能です。

※本機能は携帯電話からの「資金移動ロック・ロック解除」の操作を行うものであり、パソコンやスマートフォンからは「資金移動ロック・ロック解除」の操作を行うことができません。また、携帯電話からの振込は、「資金移動ロック・ロック解除」の対象外となりますので「資金移動ロック」した場合でも振込が行えますので、ご注意ください。

## IB取引中止

本サービスの利用を停止することが可能です。

なお、本サービスのご利用を再開する場合は、当金庫所定の手続きが必要となります。

※詳しい内容につきましては、当金庫までお問い合わせください。

## よくあるご質問／ご注意事項

### よくあるご質問

- Q 1 「契約者ID」「初回ログインパスワード」「確認用パスワード」「ワンタイムパスワード」は、どのような場面で使うのですか？ また、ログインパスワードの「初回」とはどういう意味ですか？
- A 1 ご利用場面毎の使用ID・パスワードは次の通りです。なお、初回ログインパスワードは、お申込後の初回ログイン時に正式なログインパスワードに変更してご利用いただきますので、次回ログイン以降は登録したログインパスワードをご利用いただきます。
- 「契約者ID」「ログインパスワード」：ログイン時  
「確認用パスワード」：振込、振込予約取消、利用限度額変更等  
「ワンタイムパスワード」：ログイン時、振込、振込予約取消、利用限度額変更等
- Q 2 パスワードを変更したいのですが？
- A 2 ログインパスワードは「メインメニュー」⇒「サービス一覧」⇒「ログインパスワード変更」にて変更できます。また、「確認用パスワード」は、変更・再発行等できません。
- Q 3 6回連続で入力を間違えてしまったため、パスワードがロックされてしまいました。どうすればいいのですか？
- A 3 「ログインパスワード」「確認用パスワード」共に、当金庫所定の手続きが必要です。詳細につきましては、お問い合わせ先までご連絡ください。
- Q 4 「お客様カード」を紛失してしまったら、どうすればいいのですか？
- A 4 「お客様カード」をなくされた場合は、すみやかに当金庫までご連絡ください。
- Q 5 携帯電話からの製造番号等の「送信」とは何ですか？
- A 5 携帯電話からのログイン時に利用者様を特定する情報として製造番号等の送信を必要とさせていただきます。送信された製造番号等はサービス障害、不正利用等発生時の調査・対応のために必要な範囲内で取り扱う場合があります。
- i モード : 「FOMAカードの製造番号を送信します」あるいは「携帯電話情報を送信しますか」などが表示されましたら「はい」を選択してください。
- 設定方法は携帯電話の取扱説明書あるいは、NTTdocomo のお問い合わせセンター等でご確認ください。

## ご注意事項（契約者 ID、各パスワードの管理について）

お客様カードおよびお申込用紙（お客様控）は、通帳、印鑑およびキャッシュカードと同様に非常に大切なものです。

以下の点にご注意のうえ、お客様ご自身で厳重に管理してください。

- お客様カードおよびお申込用紙（お客様控）は、他人の目に容易に触れるところに放置しないでください。
- 各パスワードは、他人には絶対に教えないでください。  
※当金庫職員が、お客様にパスワードを確認させていただくことはありません。
- 「ログインパスワード」は、定期的に変更していただくことをお奨めします。
- 契約者 ID や各パスワードが他人に知られたと思う場合は、「IB 取引中止」操作またはすみやかに当金庫までご連絡ください。
- ログイン時に、不正な入力画面（ポップアップ画面）を表示させ、パスワード情報を入力させようとするウィルスが発生しています。IB システムが、「確認用パスワード」を 3 ヶ所以上同時に入力要求することはありませんので、絶対に入力しないでください。
- IB システムがパスワード等の重要情報のコピーをアップロード要求することはありませんので、絶対にアップロードしないでください。

## セキュリティに注意してください。

最近、マルウェア、ウィルス、フィッシング詐欺等により、お客様から暗証番号（パスワード）などを不正に取得し、お客様になりすまして、お客様の口座から不正に預金を引出す（振込む）被害が発生しております。

本サービスをより安全にご利用いただくために、以下の点にご注意のうえ、ご利用いただきますようお願いいたします。

### ■ ウィルス対策ソフト等は最新の状態に保つ

ウィルス対策ソフト（信用金庫がおすすめするソフトや市販されているソフト）を導入し、パターンファイル、ブラウザ・OS のセキュリティパッチの更新をこまめに行い、パソコンやスマートフォンのセキュリティ水準を最新の状態に保ってください。更新を自動的に行ってくれる機能も提供されていますので、有効に活用してください。

### ■ 不審な電子メールの開封、不審なソフトのダウンロード、不審なリンクのクリックは行わない

コンピュータウィルスやスパイウェアは、電子メール開封時やフリーソフト等のダウンロード、不審なホームページを開いたときなどに、気付かれないうままパソコンやスマートフォンに入り込む可能性があります。心当たりのない電子メールの開封や不審なフリーソフト等のダウンロードには十分にご注意ください。また、ウィルス等に感染した疑いのある場合は、すぐにセキュリティ対策ソフトなどでウィルスチェックを行ってください。

### ■ 金融機関を装った不審な CD-ROM に注意する

金融機関を装った CD-ROM をインストールしたところ、身に覚えのない振込みがなされるという事件が発生しています。万一、不審な CD-ROM が当金庫名で送付されてきた場合には、パソコンに挿入せずに当金庫までご連絡ください。

### ■ 重要な情報を PC、スマートフォン等内に保存しない

パスワード等の重要情報は、絶対に PC およびスマートフォン内に保存しないでください。コンピュータウィルスやスパイウェアによってそれらが流出した場合、深刻な被害に遭うおそれがあります。同様に、ネットワーク上のサービス（例：クラウドサーバー）等にこれらの重要情報を保存することもやめてください。

## サービス日

毎日（ただし、システムメンテナンス等の為、臨時休止する場合があります。）

## サービス時間

サービスメニュー	パソコン／スマートフォン		
	平日・祝日	土曜日	日曜日
残高照会	7:00～23:00（※）	7:00～22:00（※）	8:00～22:00（※）
入出金明細照会			
振込（当日取引）			
振込（予約取引・予約取消）			
定期預金取引			
口座追加予約			
税金・各種料金払込み			
Eメール通知			
IB取引中止			

※本支店・他金融機関宛の即時振込が可能です。

ただし、平日8:30～15:00以外の時間帯については、受取人の金融機関が即時振込に対応していない場合または受取人口座の条件によっては即時振込ができない可能性があります。

## 振込手数料

振込の資金および手数料は、ご指定の口座より引落します。

振込手数料は、当金庫ホームページでご確認いただけます。

## ID・パスワード等について

契約者IDと複数のパスワード、通信の暗号化および強制ログアウト機能等によりセキュリティを強化しています。

契約者ID	ログインする際に入力していただくIDです。契約者IDは、お客様の申込手続きが終了しましたら、当金庫にお届けのご本人様住所宛に金庫所定の方法で通知します。
ログインパスワード	契約者IDでログインする際に入力していただくパスワードです。お申込時に6～12桁の半角英数字（*）で初回パスワードをお届けいたします。初回サービスご利用時に6～12桁の半角英数字（*）による正式パスワードに変更のうえご利用ください。
確認用パスワード	お客様が振込をする際や契約情報を変更する際に入力していただくパスワードです。「お客様カード」の裏面に表示します。
ワンタイムパスワード	パスワード生成機（トークン）に表示された「ワンタイムパスワード」を振込等の重要な操作の都度、使い捨てのパスワードとして使用できますので、より安全にインターネットバンキングをご利用いただけます。
パスワード誤入力	誤ったパスワードの入力が所定の回数連続した場合、自動的にロックがかかり、それ以降本サービスのご利用ができなくなります。
暗号通信方式を採用	SSLとは、インターネット上でデータ通信を行う際に利用される暗号通信の方法であり、解読が困難といわれている256bit SSL方式を採用しています。
強制ログアウト	本サービス利用中に15分以上何も取引を行わない場合は、強制ログアウトとなり本サービスのご利用を一旦停止させていただきます。ご利用いただくには再度ログインを行ってください。
EV SSL 証明書の導入	新規格のサーバー証明書「EV SSL 証明書」を導入しています。お客様がEV SSL対応ブラウザ（IE11.0等）でアクセスすると、ブラウザのアドレスバーが緑にかわり、ウェブサイトの実在性を保証します。お客様がこの表示を確認することによって、フィッシングサイトからお客様を守ります。
セキュアメールの採用	Eメールに電子証明書を利用した電子署名を付与します。（セキュアメールIDを導入）メール送信元の実在性および電子メールの内容が通信途中で改ざんされていないことの確認ができ、フィッシング対策に有効です。



# 第1章 基本的な操作

- 1 -

## 1.1 アクセス方法

- 1 「お客様カード」をご用意ください。



- ① 契約者ID（利用者番号）  
お客様カードに記載されたお客様固有の番号です。
- ② 確認用パスワード  
ア～クのそれぞれに対応した2桁の数字です。

- 2 アクセス方法（パソコン/スマートフォン編）

当金庫のホームページにアクセスします。<https://www.nagashin.co.jp/>



「個人インターネットバンキング」を選択します。



「ログイン（外部サイト）」をクリックします。



契約者ID（利用者番号）を入力します。  
お客様カードに記載されています。

パスワードを入力します。  
申込書（お客様控）の初回ログインパスワードをご確認ください。

入力後、「ログイン」をクリックします。

③ アクセス方法（モバイル編）

- (1) 各携帯電話会社のメインメニュー等から長浜信用金庫を選択します。
- (2) 「モバイルバンキング」を選択します。
- (3) 次に「モバイルバンキングメニュー」を選択します。
- (4) 「ログイン」をクリックします。

※携帯電話からご利用の場合は、その携帯電話固有の「製造番号」等の送信をする設定にしてください。

## 1.2 主な禁止操作

I Bサービスでは、画面間でのデータや認証情報の整合性を保つため、ブラウザ標準機能の使用は禁止しております。そのため、次の禁止操作を実行された場合は、エラー画面が表示されます。

### 【主な禁止操作】

- ログイン後の画面にて I E 機能の「履歴」を使用した画面遷移  
(本操作については、キーボードのファンクションキーによる操作も含まれます。)
- I E 標準ボタン(「進む」、「戻る」、「中止」、「更新」)による画面遷移  
(本操作については、キーボードのファンクションキーによる操作も含まれます。)
- URL の直接入力による画面遷移

### 【参考：「パソコン」画面】



### 【参考：「スマートフォン」画面】





### 1.3 振込取引で取扱可能な文字

振込取引を行う際の「支払名義人」「口座名義人」の入力可能文字について説明します。

#### (1) 入力可能文字について

No	分類	使用文字（全角）
1	数字	0123456789
2	カナ文字（大文字）	アイウエオカキクケコサシスセソタチツテトナニヌ ネノハヒフヘホマミムメモヤユヨラリルレロワヲン
3	カナ（小文字）	ア イ ウ エ オ ヤ ユ ヨ ッ
4	アルファベット （大文字）	ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ
5	アルファベット （小文字）	abcdefghijklmnopqrstuvwxyz
6	濁点、半濁点	ゝ ゜
7	記号	¥ , . 「 」 ( ) - /
8	スペース	

※内国為替使用可能文字（振込取引の名義人名で利用できる文字）

#### (2) 変換処理について

内国為替使用可能文字に準じて、入力文字を次のとおり変換します。

- 全角文字で入力したものを、半角文字に変換します。
- アルファベットの小文字を大文字に変換します。(a, b, c→A, B, C)
- カナ小文字をカナ大文字に変換します。(ッ、ャ、ユ→ツ、ヤ、1)
- 全角スペースを半角スペースに変換します。
- 濁音は、濁点と文字に変換します。(ダ→ダゝ)
- 長音「ー」は自動的にマイナス記号「-」に変換します。

### 1.4 機種依存文字

I Bサービスでは、全角文字（ご住所やお名前など）を入力する際、文字化けや、ご使用の端末以外では表示されないなどの現象が起きる文字があり、それらを機種依存文字といいます。

これらの種類の文字は入力するとエラーとなりますのでご注意ください。

## 1.5 ソフトウェアキーボード

### (1) 概要

ソフトウェアキーボードとは、画面上にキーボードを表示し、マウスでキーをクリックすることで、ログインパスワードなどが入力できるソフトウェアです。特にキーボードからの入力情報を盗むキーロガー型のスパイウェアに効果があります。

#### 【お願い】

キーロガー型以外のスパイウェアやその他の悪意をもった不正プログラムがありますので、セキュリティ対策ソフトウェアの導入、OSやブラウザのアップデートの実施等、十分なセキュリティ対策を実施してください。



### (2) 入力方法

ソフトウェアキーボードの入力画面（例）については次のとおり。

契約者ID（利用者番号）  
 パスワード  
 ログイン  
 ログインでお困りの場合は[こちら](#)

ソフトウェアキーボード入力

クリックすると、ソフトウェアキーボードが表示されます。

利用開始  
 交換  
 利用中止  
[ワンタイムパスワードのご案内](#)

ソフトウェアキーボード（キー配列固定）

使用方法

大文字	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	
	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	
小文字	a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m	
	n	o	p	q	r	s	t	u	v	w	x	y	z	
数字	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0				

1文字クリア    全てクリア    閉じる

大文字キーエリア  
 小文字キーエリア  
 数字キーエリア

## 1.6 ご利用ガイド

I Bサービスでは、画面右上に「ヘルプ一覧」「この画面のヘルプ」ボタンが表示されています。操作が不明な場合、「この画面のヘルプ」ボタンをクリックすると、操作方法を別ブラウザにて表示しますのでご参照ください。

また、他業務の操作方法を確認したい場合は、「ヘルプ一覧」をご参照ください。

### パソコン画面

共同信用金庫 文字サイズ 標準 拡大 ? ヘルプ一覧 ログアウト

トップページへ 入出金明細照会 振込 サービス一覧

振込先メンテナンス ? この画面のヘルプ

メンテナンス区分の選択 > 振込先口座の選択 > 口座情報の入力 > 口座情報の確認 > 振込先口座登録の完了

振込先口座

金融機関	東京A信用金庫	支店名	本店
------	---------	-----	----

口座情報の入力

科目	必須	<input checked="" type="radio"/> 普通 <input type="radio"/> 当座 <input type="radio"/> 貯蓄 <input type="radio"/> 納税
口座番号(半角数字)	必須	0002147
受取人(半角カナ)	必須	ｼﾝﾅﾊﾞﾅ
<a href="#">使用できる文字について</a>		※ カタカナ、英数字、スペース、記号を使用できます。
振込依頼人(半角カナ)	必須	ｼﾝﾅ ｹﾝ
<a href="#">使用できる文字について</a>		※ カタカナ、英数字、スペース、記号を使用できます。

次へ >

< 戻る

<< 振込トップへ戻る

### スマートフォン画面

戻る 振込先メンテナンス ? ヘルプ

メンテナンス区分選択 > 金融機関検索 > 金融機関選択 > 支店名検索 > 支店名選択 > 口座情報入力 > 振込先口座登録 > 振込先口座登録結果

振込先口座

金融機関	東京A信用金庫
支店	本店

## 1.7 カレンダー画面からの日付指定方法（パソコンのみ）

カレンダーアイコンをクリックすると、「カレンダー」画面が表示され、日付を指定できます。

### ■ カレンダーアイコン



## 1.8 サービス一覧（パソコンのみ）

IBサービスでは、メイン画面左下もしくは取引画面右上に「サービス一覧」ボタンが表示されています。

「お客様情報の変更手続き」や「セキュリティ設定」のメニューを開始する場合や目的の操作メニューが見つからない場合、「サービス一覧」ボタンをクリックすると全メニューを表示しますので、ご参照ください。



## 1.9 可変パスワードの入力

可変パスワードの入力方法は次のとおり。

### ■「パソコン」の場合

**確認用パスワード入力**

お客様カードの(1)、(2)に対応した数字を半角でそれぞれ入力してください。

ア	イ	ウ	エ	オ	カ	キ	ク
		(1)			(2)		

(1)(ウ)
(2)(カ)

①

実行 >

②

手順	項目	操作内容／項目説明
①	確認用パスワード	ア～クに対応する「お客様カード」の数字を半角2桁で入力します。 ※ア～クの組み合わせは、都度変わります。(入力誤りによる再入力 の場合は変わりません)
②	実行	入力内容を確認のうえ、よろしければ、クリックします。

### ■「スマートフォン」の場合

**確認用パスワード入力**

振込内容をすべて確認し、よろしければ確認用パスワードを入力し、「実行」ボタンを押してください。内容の修正を行う場合は、各修正項目の「変更」ボタンを押してください。

お客様カードの(1)、(2)に対応した数字を半角でそれぞれ入力してください。

ア	イ	ウ	エ	オ	カ	キ	ク
	(2)	(1)					

(1)(ウ)
(2)(イ)

①

実行

②

## 1.10 ワンタイムパスワードの入力（設定は任意）

ワンタイムパスワードの入力方法は次のとおり。

ワンタイムパスワードの入力

パスワード(半角数字) 必須

●●●●●●

①

ワンタイムパスワード

表示された6桁の数字をパスワード入力欄に入力してください

※同じパスワードは連続して使用できませんので、新たなパスワードを使用してください。新たなパスワードはしばらくお待ちいただくことで表示されます。

※ソフトウェアトークンの画面については、アプリのバージョンアップ等で変更となる場合があります。

Face ID

しんきんワンタイムパスワード

XXXXXX

シリアル番号

SKTS XXXXXXXX

実行

②

×

取引中止

### ■ソフトウェアトークン



手順	項目	操作内容／項目説明
①	パスワード	トークンに表示されている6桁のパスワードを入力します。
②	実行	入力内容を確認のうえ、よろしければ、クリックします。



## 第2章 ご利用までの流れ（パソコン）

本編では、ログインパスワード登録の機能について説明します。

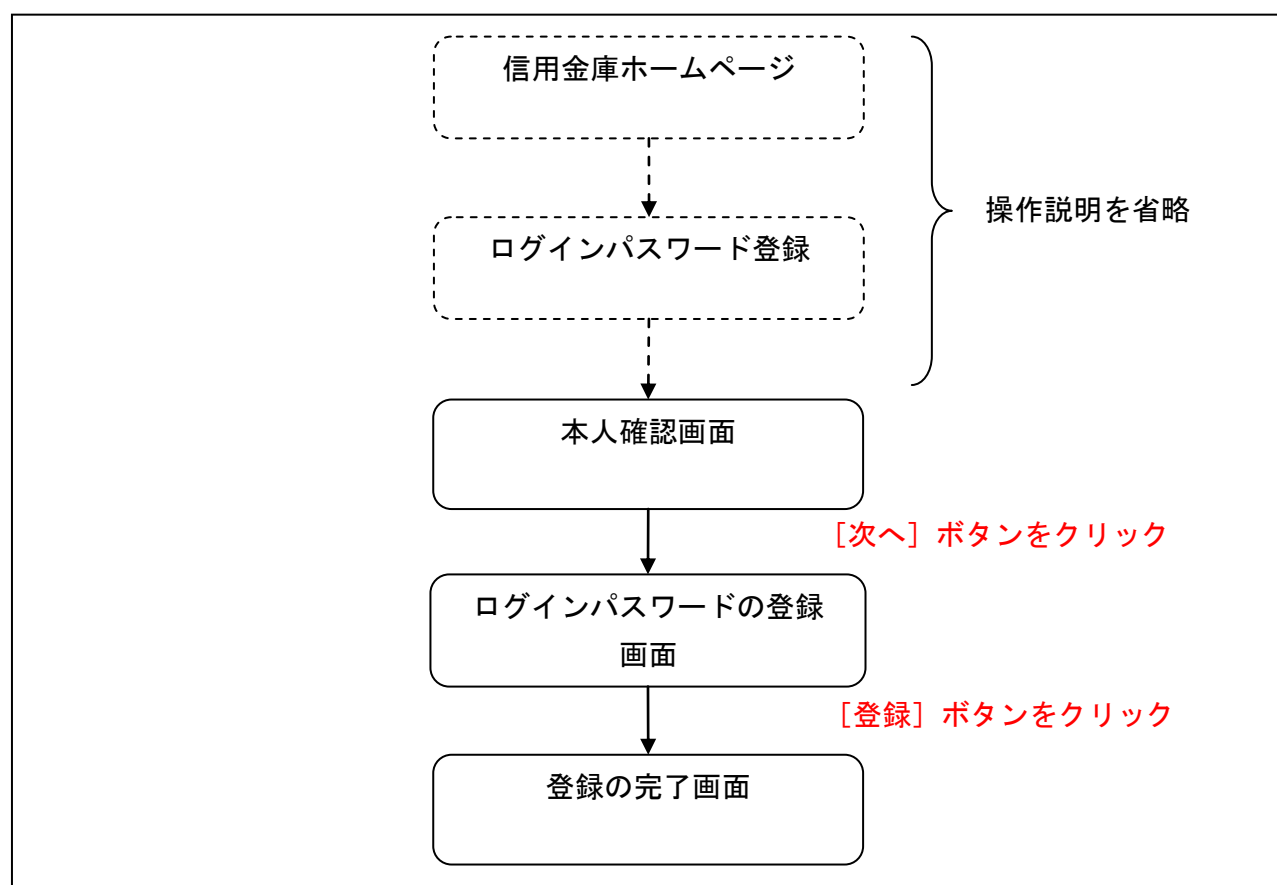
### (1) 概要

初回ログインを行う事前作業として、長浜信用金庫のホームページから「ログインパスワード登録」画面を選択してログインパスワードの登録を行う必要があります。

本人確認情報として契約者ID（利用者番号）と利用登録用パスワードの入力が必要です。

ログインパスワードの登録完了後、「ログイン」ボタンをクリックすると、通常の「ログイン」画面に遷移できます。

### (2) 画面遷移



## (3) 操作説明

長浜信用金庫ホームページから「ログインパスワード登録」を選択するまでの操作は省略しています。

「ログインパスワード登録」を選択後の「ログインパスワードの登録」画面を表示したところから開始します。

## 「ログインパスワードの登録」画面

ログインパスワードの登録

? この画面のヘルプ

本人確認 ログインパスワードの登録 登録の完了

本人確認情報の入力

契約者ID (利用者番号) 必須

利用登録用パスワード 必須

ソフトウェアキーボード入力

次へ

① ② ③

手順	項目	操作内容／項目説明
①	契約者ID (利用者番号)	契約者ID (利用者番号) を入力します。 【留意点】 ・ お客さまカード記載の半角数字 (11 桁)
②	利用登録用パスワード	利用登録用パスワードを入力します。 ※ソフトウェアキーボードからの入力推奨 【留意点】 ・ 申込書 (控) 記載の半角英数字混合 (6～12 桁)
③	次へ	クリックします。 「ログインパスワード登録」画面に遷移します。

利用登録用パスワードを連続で規定回数間違えた場合、利用登録用パスワードはロックされます。  
その場合、申込窓口にて利用登録用パスワードの変更手続きを行ってください。



## 「ログインパスワード登録」画面

手順	項目	操作内容／項目説明
①	新しいログインパスワード	新しいログインパスワードを入力します。 ※ソフトウェアキーボードからの入力推奨 <b>【留意点】</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・半角英数字混合（6桁～12桁）</li> <li>※数字と英字をそれぞれ1文字以上</li> <li>・英字は大文字と小文字を区別</li> <li>・申込書（控）の利用登録用パスワードと異なる内容を入力</li> <li>・モバイルと異なるログインパスワードを入力</li> </ul>
②	新しいログインパスワード再入力	確認のため、もう一度同じパスワードを入力します。
③	登録	入力内容を確認のうえ、よろしければ、クリックします。 「登録完了」画面に遷移します。

## 「登録の完了」画面

ーログインパスワードの登録が完了しましたー

**ログインパスワードの登録**

本人確認 > ログインパスワードの登録 > **登録の完了**

ログインパスワードの登録が完了しました。

**ログイン** > ①

× 閉じる

手順	項目	操作内容／項目説明
①	ログイン	「ログイン」画面に遷移します。
-	閉じる	画面を閉じる場合、クリックします。

## ログイン画面

? この画面のヘルプ

契約者ID (利用者番号)

①

パスワード

②

**ログイン** > ③

ワンタイムパスワード

利用開始 >

交換 >

利用中止 >

ワンタイムパスワードのご案内

ご利用推奨環境

① お気に入りへの登録  
お気に入りに登録する場合は、「お気に入り登録」ボタンを押してください。

※ Internet Explorerのみ対応

お気に入り登録

メンテナンスのお知らせ  
2010年12月31日から2011年1月3日まで、システムメンテナンスのためサービスをご利用頂けません。

〇〇〇〇について  
テキストが入ります。テキストが入ります。テキストが入ります。テキストが入ります。テキストが入ります。テキストが入ります。

× 閉じる

## ①契約者ID (利用者番号)

「お客さまカード」記載の数字 (11桁)

## ②ログインパスワード

新しいログインパスワード 半角英数字混合 (6桁～12桁)

## ③「ログイン」をクリック・・・「メインメニュー」画面へ遷都

## 「メインメニュー」画面

共同信用金庫

文字サイズ 標準 拡大 ? ヘルプ一覧 ログアウト

前回ログイン：20XX年X月X日 XX時XX分00秒

しんきん太郎 様の代表口座

普通預金（残高）  
しんきんしんきん支店  
1234567  
ｼﾝｷﾝ ｸﾛｸ

**88,888,888円** 残高を表示  
(支払可能残高：88,888,888円)

この口座の入出金明細を照会 > この口座から振込 >

メインメニュー

残高照会  
入出金明細照会  
振込  
税金・各種  
料金の払込  
定期  
外貨  
投資信託  
ローン  
サービス一覧

■メインメニューより各サービスがご利用いただけます

## 第3章 ご利用までの流れ（スマートフォン）

長浜信用金庫ホームページから「ログインパスワード登録」を選択するまでの操作は省略しています。  
「ログインパスワード登録」を選択後の「本人確認情報入力」画面を表示したところから開始します。

「本人確認情報入力」画面

ログインパスワード登録

本人確認 > ログインパスワード登録 > 登録完了

お知らせ

本人確認情報入力

契約者ID（利用者番号）と利用登録用パスワードを入力し、「次へ」ボタンを押してください。

契約者ID（利用者番号）

利用登録用パスワード

閉じる 次へ

※英字は大文字と小文字を区別しますので、ご注意ください。

手順	項目	操作内容／項目説明
①	契約者ID（利用者番号）	契約者ID（利用者番号）を入力します。 【留意点】 ・「お客さまカード」記載の半角数字（11桁）
②	利用登録用パスワード	利用登録用パスワードを入力します。 【留意点】 ・申込書（控）記載の半角英数字混合（6～12桁）
③	次へ	「次へ」ボタンを押します。  「ログインパスワード登録」画面に遷移します。

利用登録用パスワードを連続で6回間違えた場合、利用登録用パスワードはロックされます。その場合、申込窓口にて利用登録用パスワードの変更手続きを行ってください。





The screenshot shows the 'ログインパスワード登録' (Login Password Registration) screen. At the top, there's a breadcrumb trail: '本人確認 > ログインパスワード登録 > 登録完了'. Below this, the title 'ログインパスワード登録' is followed by a question mark icon and a 'ヘルプ' (Help) link. The main content area has a heading '新しいログインパスワードを入力してください。' (Please enter a new login password.) and two bullet points: '※英字は大文字と小文字を区別しますので、ご注意ください。' (Please note that English letters are distinguished by case.) and '※マークが付いている項目は必ず入力してください。' (Please be sure to enter items with a mark.). There are two input fields: the first is labeled '新しいログインパスワード' (New login password) and the second is labeled '新しいログインパスワード再入力' (New login password re-entry). Both fields have a red box around them with a red line pointing to a circled number. The first field has a red box with a red line pointing to a circled number 1. The second field has a red box with a red line pointing to a circled number 2. Below the input fields, there's a large red box with the text '各種認証を実施します' (Perform various authentication). A red line points from this box to a circled number 3. At the bottom, there are two buttons: '閉じる' (Close) and '登録' (Register). The '登録' button is highlighted with a red box and a red line pointing to a circled number 4.

①

②

③

④

手順	項目	操作内容／項目説明
①	新しいログインパスワード	新しいログインパスワードを入力します。 ・ 半角英数字混合（6桁～12桁） ※数字と英字をそれぞれ1文字以上 ・ 英字は大文字と小文字を区別 ・ 申込書（控）の利用登録用パスワードと異なる内容を入力 ・ モバイルと異なるログインパスワードを入力
②	新しいログインパスワード再入力	確認のため、もう一度同じパスワードを入力します。
③	各種認証	各種認証を実施します。
④	登録	よろしければ、「登録」ボタンを押します。

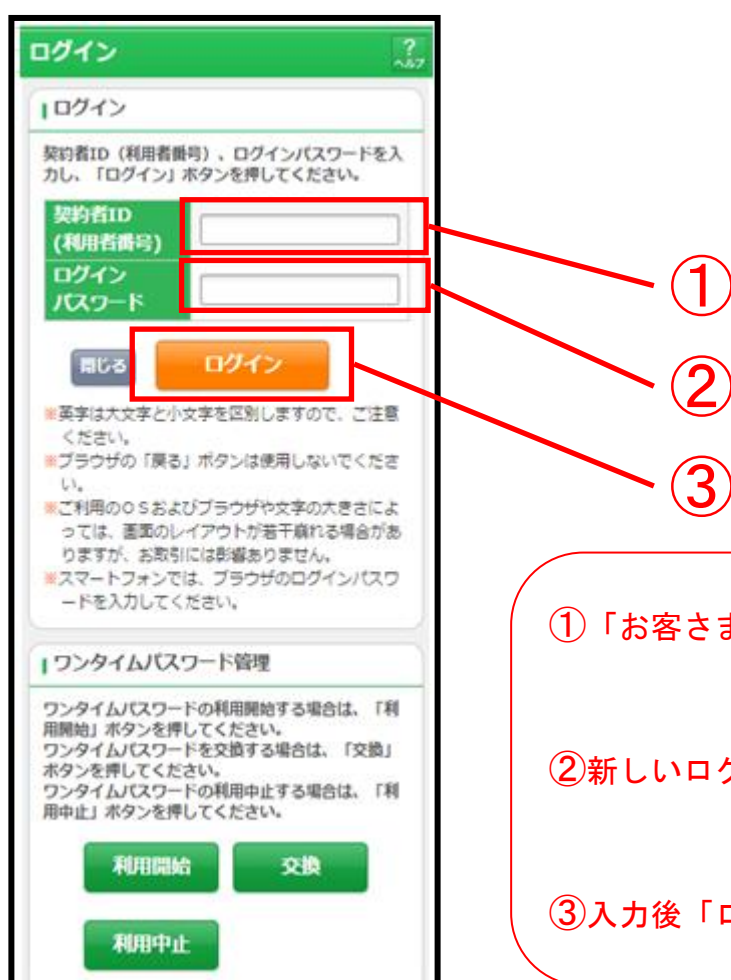
## 「登録完了」画面



■ログインパスワードの登録が完了しました。

手順	項目	操作内容／項目説明
①	ログイン	「ログイン」画面に遷移します。
-	閉じる	画面を閉じる場合、「閉じる」ボタンを押します。

## ログイン画面



①「お客さまカード」記載の数字（11桁）

②新しいログインパスワード

③入力後「ログイン」を選択

## 「重要なお知らせ」画面

WEBバンキング

重要なお知らせ

セキュリティを高める「ワンタイムパスワード」をご利用ください

振込などのお取引を安心・安全にご利用いただくため、セキュリティを高める「ワンタイムパスワード」をご利用ください。

[ワンタイムパスワードの登録はこちら](#)

☐ このお知らせをしばらく表示しない

メールアドレスの再登録をお願いします

Eメールをお届きできなかったため、現在、Eメールの配信を停止しています。原因をご確認のうえ、メールアドレスを再登録してください。

[Eメールの設定変更はこちら](#)

①

トップページへ

お知らせの確認を終了し、「メイン」画面へ遷移します。

トップページへ

①

## 「メイン」画面

メイン

インターネットバンキングをご利用いただきありがとうございます。

前回ログイン日時は2013年10月07日 09時22分10秒です。

代表口座

代表口座の残高をお知りになりたい場合は、「残高照会」ボタンを押してください。

代表口座の入出金の明細をお知りになりたい場合は、「入出金明細」ボタンを押してください。

代表口座から振込する場合は、「振込」ボタンを押してください。

お取引店	本店
科目	普通
口座番号	0002147

残高照会 入出金明細 振込

サービスメニュー

- 残高照会
- 入出金明細照会
- 振込

その他のサービス

各種取引をご利用できます


## ワンタイムパスワードの設定（任意）

### ワンタイムパスワード（ソフトウェアトークン）ご利用までの流れ

ワンタイムパスワードとは、ソフトウェアトークン（ワンタイムパスワード生成アプリ）に表示され、30 秒毎に変更される 1 度限りのパスワードです。インターネットバンキングへのログイン時にこの **ワンタイムパスワード認証を追加することにより、第三者による不正ログインを防止することが可能**となります。ワンタイムパスワードの **ご利用はお客様の任意**で設定いただけます。

（ご利用料金は無料です。また、当金庫への申込手続きも不要です。）

- 1 ご利用開始前にスマートフォンの操作により、AppStore または GooglePlay から個人インターネットバンキング用のソフトウェアトークンを入手してください。

アプリ名称	しんきん（個人）ワンタイムパスワード
アイコン	

- 2 ログイン画面



手順	項目	操作内容／項目説明
①	利用開始	クリックします。 「利用者認証」画面に遷移します。

## 「利用者認証」画面

手順	項目	操作内容／項目説明
①	契約者ID	お客様カードの半角数字（11桁）
②	ログインパスワード	半角英数字混合（6桁～12桁）
③	次へ	「ワンタイムパスワード登録」画面に遷移します。
-	戻る	中止する場合、クリックします。

トークンの準備方法について

### トークンの準備

お手元にソフトウェアトークンもしくはハードウェアトークンをご用意ください。  
なお、利用可能なトークンの種類については、ホームページをご確認いただくか、当金庫までお問合せください。

- ・ソフトウェアトークンの場合  
スマートフォンにソフトウェアトークンのアプリをダウンロードしてください。

アプリ名「しんきん（個人）ワンタイムパスワード」

iPhone	Android
App Storeより「しんきん（個人）ワンタイムパスワード」をダウンロードしてください。	Google Playより「しんきん（個人）ワンタイムパスワード」をダウンロードしてください。
	

- ・ハードウェアトークンの場合  
ホームページをご確認のうえ、当金庫までお問合せください。

### 契約者ID（利用者番号）・ログインパスワードの入力

契約者ID（利用者番号）	必須	<input type="text"/>	①
ログインパスワード	必須	<input type="password"/>	②

ソフトウェアキーボード入力

③

・「ワンタイムパスワード登録」画面

共同信用金庫
文字サイズ
標準
拡大
ヘルプ一覧

ワンタイムパスワード利用開始
この画面のヘルプ

ワンタイムパスワード登録
処理結果

【インターネットバンキングによる振込等のお取引には、ワンタイムパスワードが必要となります。】

現在ご利用の確認用／資金移動用パスワードは、セキュリティ上の理由から9999年99月99日に廃止し、新たにワンタイムパスワードを用いた認証に変更いたします。

お手数ですが、トークンをご用意いただいたうえ、本ページよりワンタイムパスワードの利用登録を行っていただきますようお願いいたします。

トークンをご用意されていない場合はこちら

トークンの準備

お手元にソフトウェアトークンもしくはハードウェアトークンをご用意ください。

なお、利用可能なトークンの種類については、ホームページをご確認ください。

- ソフトウェアトークンの場合
 スマートフォンにソフトウェアトークンのアプリをダウンロードしてください。

アプリ名「しんきん（個人）ワンタイムパスワード」

iPhone	Android
App Storeより「しんきん（個人）ワンタイムパスワード」をダウンロードしてください。	Google Playより「しんきん（個人）ワンタイムパスワード」をダウンロードしてください。
	

- ハードウェアトークンの場合
 ホームページをご確認のうえ、当金庫までお問合せください。

ワンタイムパスワードの登録

シリアル番号(半角英数字)
必須

ワンタイムパスワード(半角数字)
必須

ログイン時のワンタイムパスワード認証要否
必須
☐ 認証する
☐ 認証しない

【シリアル番号およびワンタイムパスワードの確認方法】

ソフトウェアトークン例1

ソフトウェアトークン例2

ハードウェアトークン例1

ハードウェアトークン例2

ハードウェアトークン例3

※インターネットバンキングに利用可能な全種類を表示しております。

※利用のトークンに応じて操作してください。

※トークンの形状・色が異なる場合があります。

各種認証を実施します

登録

ログイン画面に戻る

スキップ（トップページへ）



## (前ページの手順)

手順	項目	操作内容／項目説明
①	シリアル番号	「シリアル番号」を入力します。 【留意点】 ・ 半角英数字（12桁） ・ 英字は大文字と小文字を区別
②	ワンタイムパスワード	ワンタイムパスワードを入力します。 【留意点】 ・ 半角数字（6桁）
③	ログイン時のワンタイムパスワード認証要否	ログイン時のワンタイムパスワード認証要否を選択します。
④	各種認証	各種認証を実施します。
⑤	登録	入力内容を確認のうえ、よろしければ、クリックします。 「処理結果」画面へ遷都します。
-	ログイン画面に戻る	「ログイン」画面へ戻る場合、クリックします。

## 「処理結果」画面

ワンタイムパスワード利用開始

? この画面のヘルプ

ワンタイムパスワード登録

処理結果

ワンタイムパスワードの利用開始が完了しました。

受付番号：5454545

受付時刻：20XX年X月X日 XX時XX分00秒

登録内容

シリアル番号	2V07160I6FK2
ログイン時のワンタイムパスワード認証要否	認証する

< ログイン画面に戻る

## 第4章 ご利用までの流れ（モバイル）

- 1 「お客様カード」をご用意ください。



- ①契約者ID（利用者番号）  
お客様カードに記載されたお客様固有の番号です。
- ②確認用パスワード  
ア〜クのそれぞれに対応した2桁の数字です。

- 2 アクセス方法

- (1) **各携帯電話会社のメインメニュー等から長浜信用金庫**を選択します。
- (2) 「モバイルバンキング」を選択します。
- (3) 次に「モバイルバンキングメニュー」を選択します。
- (4) 「ログイン」をクリックします。

※携帯電話からご利用の場合は、その携帯電話固有の「製造番号」等の送信をする設定にしてください。

- 3 初回ログイン（表示画面はサンプル画面のため、実際の画面とは異なります）

- (1) IB申込書「お客様控」

〔ログイン画面〕

IB申込書（お客様控）

「モバイル用  
初回ログインパスワード」

お客様カードに記載された

- ①「契約者ID」を入力します。

申込書に記入された

- ②「モバイル用初回ログインパスワード」を入力します。
- ③「ログイン」をクリックします。

……ご注意…… ログインパスワードについて

ログインパスワードは、パソコン用（スマートフォン共通）およびモバイル用で別々となりますので、ご利用環境毎に初回ログインが必要です。

## (2) ログインパスワードの変更

\* ログインパスワードを変更します。

ここで変更したものが次回からのログインパスワードになります。

[注] 6桁～12桁の半角英数字で、以下の点にご注意ください。

- ・英数字混在であること
- ・契約者IDとは同じでないこと
- ・ブラウザ用ログインパスワードと同じでないこと
- ・現在のパスワードと同じでないこと
- ・英字は大文字小文字を区別します

①変更するログインパスワードを入力します。

画面上は“●”で表示されます。

②確認のため、①と同じものを再入力します。

画面上は“●”で表示されます。

③「変更」を選択すると「メイン画面」が表示されます。

(3) メイン画面より各サービスがご利用いただけます。