

しんきん個人インターネットバンキング

ソフトウェアトークンによる ワンタイムパスワードご利用の手引き

1. ワンタイムパスワードとは

ワンタイムパスワードは、利用時に都度変更される1度限りのパスワードです。

ワンタイムパスワードは、ソフトウェアトークン（ワンタイムパスワード生成アプリ）に数字6桁で表示されます。

お客さまが振込や収納サービス等の各種お取引をされる際に、ソフトウェアトークンに表示された「ワンタイムパスワード」で認証します。

既存のお客さまがワンタイムパスワードをご利用になる場合、従来の「資金移動用パスワード（確認用パスワード）」から「ワンタイムパスワード」による認証に変更となります。

また、ログイン時の「ワンタイムパスワード」による認証を「する」「しない」について、お客さまにて選択いただけます。

ワンタイムパスワード認証をご利用いただくことで、第三者による不正ログインおよび不正送金のリスクを減らすことができます。

2. ソフトウェアトークンについて

ソフトウェアトークンとは、30秒毎に新しいパスワード（ワンタイムパスワード）を発行するアプリケーションです。

アプリケーションは、スマートフォンに無料でダウンロードすることができます。

ダウンロードしたアプリケーションを起動することで、ワンタイムパスワードを確認することができます。

3. 取引認証（トランザクション認証）とは

取引認証（トランザクション認証）とは、トークンに振込先の口座番号を入力して生成した振込先専用のワンタイムパスワードを用いてお客さまのお取引を認証するものです。

入力した振込先（口座番号）以外へは振込ができないことから、お客さまの振込先口座情報を犯罪者の口座情報に書き換えて振込させるという不正送金手口を防止できます。

スマートフォン用のソフトウェアトークンでも取引認証をご利用いただけます。

4. ワンタイムパスワード利用開始までの流れ

(1) ソフトウェアトークンのダウンロード

ソフトウェアトークンはスマートフォン専用です。以下のQRコードを読み取るか、iOS 端末の場合は AppStore、Android 端末の場合は GooglePlay にて「しんきん（個人）ワンタイムパスワード」と検索してインストールしてください。

アプリ名称	しんきん（個人）ワンタイムパスワード
アイコン	 信用金庫

入手方法	
<p>iPhone 等 iOS 端末をご利用のお客さま</p> <p>AppStore より入手してください。 （動作環境：iOS 12以上）</p> <p> App Store からダウンロード</p> <p>二次元バーコード（QRコード）</p> 	<p>Android 端末をご利用のお客さま</p> <p>GooglePlay より入手してください。 （動作環境：Android 6.X以上）</p> <p> Google play</p> <p>二次元バーコード（QRコード）</p> 

(2) ワンタイムパスワードの利用開始

ワンタイムパスワード認証をご利用になるには、ワンタイムパスワードの利用開始操作が必要となります。

以下は、ログイン以降の手順となります。

【パソコン編】

手順①

インターネットバンキングにログインします。
契約者ID(利用者番号)、ログインパスワードを入力し、「ログイン」ボタンを押してください。

ログイン

①「利用開始」を選択

ワンタイムパスワード

利用開始 交換 利用中止

手順②

ワンタイムパスワード利用開始

利用開始の流れ

1. トークンの準備
ワンタイムパスワードの利用を開始されるお客様は、事前トークンの詳細は、ページ中程の「トークンの種類と入手方法」をご覧ください。

2. ワンタイムパスワードの登録
以下の入力欄に契約者IDおよびログインパスワードを入力し、「登録」ボタンを押してください。

利用開始

契約者ID(利用者番号)

ログインパスワード

ソフトウェアキーボード入力 簡易版で入力 (使用方法)

戻る 次へ

②「契約者ID」、「ログインパスワード」を入力

③「次へ」をクリック

手順④

ワンタイムパスワード利用開始

④ このページのご利用ガイド

ワンタイムパスワード登録 処理結果

ワンタイムパスワードの利用開始

受付内容

受付番号

受付時刻

登録内容

シリアル番号

2V0716016FK2

ログイン時のワンタイムパスワード認証要否

認証する

ログイン画面に戻る

⑧「ログイン画面に戻る」をクリック

手順③

ワンタイムパスワード利用開始

ワンタイムパスワード登録 処理結果

④ソフトウェアトークンを起動した際にパスワードの下部に表示されている「シリアル番号」、「ワンタイムパスワード」を入力

⑤ログイン時のワンタイムパスワード認証の要否を選択する※

⑥ソフトウェアトークン(スマートフォン)の表示

お客様のお取扱に応じた振込用パスワードによる認証

登録

⑦「登録」をクリック

以上でご利用開始操作は完了です。

次回より、振込や収納サービス等の各種お取引の際に「ワンタイムパスワード」による認証が必要となります。

※ログイン時のワンタイムパスワード認証要否を「認証する」にした場合、ログイン時にも「ワンタイムパスワード」による認証が必要となります。

【スマートフォン編】

手順①

ログイン

契約者ID (利用者番号)

ログインパスワード

ログイン

①「利用開始」を選択

ワンタイムパスワード管理

利用開始

交換

利用中止

手順②

ワンタイムパスワード利用開始

契約者ID (利用者番号)

ログインパスワード

次へ

②「契約者ID」「ログインパスワード」を入力

③「次へ」を選択

手順③

ワンタイムパスワード利用開始

ワンタイムパスワード登録 > 処理結果

ワンタイムパスワードの登録

ご利用を開始するワンタイムパスワードの利用を行います。シリアル番号、ワンタイムパスワードを入力し、ボタンを押してください。

シリアル番号 (半角英数字)

ワンタイムパスワード (半角数字)

ログイン時のワンタイムパスワード認証要否

認証する

認証しない

④ソフトウェアトークンを起動した際に画面に表示される「シリアル番号」および「ワンタイムパスワード」を入力

⑤ログイン時のワンタイムパスワード認証の「要」「否」を選択※

お客様の取扱に応じた振込用パスワードによる認証

⑥お客さまの取扱に応じた振込用パスワードを入力

登録

⑦「登録」を選択

手順④

ワンタイムパスワード利用開始

ワンタイムパスワード登録 > 処理結果

受付内容

ワンタイムパスワードの利用開始が完了しました。

受付番号 1234567

受付時刻 2003年07月16日 10時35分25秒

登録内容

シリアル番号 2V07160I6R42

ログイン時のワンタイムパスワード認証要否 認証する

ログイン画面

⑧「ログイン画面」を選択

以上でご利用開始操作は完了です。

次回より、振込や収納サービス等の各種お取引の際に「ワンタイムパスワード」による認証が必要となります。

※ログイン時のワンタイムパスワード認証要否を「認証する」にした場合、ログイン時にもワンタイムパスワードによる認証が必要となります。

(3) ワンタイムパスワードを利用中止する場合の流れ

- ① ログイン画面下部にある「利用中止」をクリックする。

ワンタイムパスワード

利用開始 交換 **利用中止** [ワンタイムパスワードご案内\(概要説明はこちら\)](#)

- ② 契約者IDとログインパスワードを入力し、「次へ」を押下する。

ワンタイムパスワード利用中止

利用権限確認 ▶ ワンタイムパスワード認証 ▶ 処理結果

ワンタイムパスワードの利用を中止します。
契約者ID、ログインパスワードを入力し、「次へ」ボタンを押してください。

利用中止

契約者ID(利用者番号)

ログインパスワード [ソフトウェアキーボード入力](#) [簡易版で入力](#) [\(使用方法\)](#)

戻る **次へ**

- ③ トークンに表示されるパスワードとお客さまのお取扱に応じた振込用パスワードを入力し、「停止」ボタンを押下する。

利用中止

ワンタイムパスワード

表示された6桁の数字をパスワード入力欄に入力してください

※ソフトウェアトークンの画面については、アプリのバージョンアップ等で変更となる場合があります

ワンタイムパスワード

しんきんワンタイムパスワード

XXXXXXXX

シリアル番号 SKTS XXXXXXXX

お客様の取扱に応じた振込用パスワードによる認証

ログイン画面に戻る **停止**

- ④ 以上で、「利用中止」作業は終了となります。
以後、お取引する際は、お客さまのお取扱に応じた振込用パスワードでの認証となります。

ワンタイムパスワード利用中止

このページのご利用ガイド

ワンタイムパスワード認証 ▶ 処理結果

ワンタイムパスワードの利用を中止しました。

受付内容

受付番号 1234567

受付時刻 2003年07月16日 10時05分25秒

中止内容

シリアル番号 ZV0716016FK2

ログイン画面に戻る

5. トークンを交換する場合の流れ

以下の場合、お客さま自身でトークンの交換作業を行うことができます。

- ・ソフトウェアトークンをインストールしているスマートフォンを買い換えたとき。
(別のスマートフォンにインストールしたソフトウェアトークンに登録を切り替えるとき)

※注意事項※

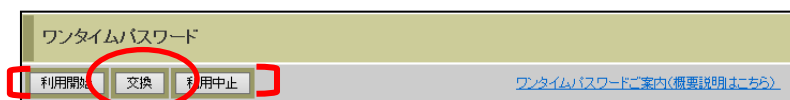
- ①新しいトークンの利用登録が完了するまでは、旧端末のソフトウェアトークンをアンインストールしないで下さい。
- ②変更前の端末によっては、トークンを起動出来ない場合（SIMカードを抜いた状態など）があります。その場合は当金庫までご連絡ください。再発行処理を行います。

【トークンの交換手順】

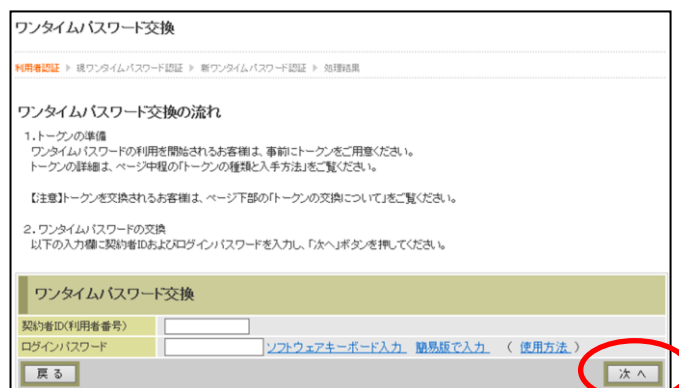
- ①新しいスマートフォンにトークンをダウンロードする。



- ②IBログイン画面下部より、「交換」をクリックする。



- ③お客さまの「契約者ID」と「ログインパスワード」を入力し、「次へ」ボタンを押す。



- ④旧トークン（現在ご利用中のトークン）の「ワンタイムパスワード」を入力する欄が出てくるので、ワンタイムパスワードを入力し、「次へ」ボタンを押す。

- ⑤新しいトークンの「シリアル番号」「ワンタイムパスワード」を入力する欄が出てくるので、それぞれ入力し、「登録」ボタンを押す。

- ⑥以上で、トークンの交換作業は終了となります。以後、お取引する際は、今回登録した新しいトークンを用いての認証となります。

◆ソフトウェアトークンをインストールした端末を紛失した場合

ソフトウェアトークンをインストールした端末を紛失した場合は、ただちに当金庫までご連絡ください。

◆ソフトウェアトークンをアンインストールしてしまった場合

利用停止をする前にソフトウェアトークンをアンインストールしてしまった場合は、当金庫までお問合せください。