

令和3年5月24日

お客さま 各位



スマホ決済サービス「メルペイ」へのチャージ機能（入金）の再開について

当金庫は、株式会社メルペイ（代表取締役 CEO 青柳 直樹）がフリマアプリ「メルカリ」上で展開しているスマホ決済サービス「メルペイ」へのチャージ機能等を停止しておりましたが、今般、当金庫およびメルペイ双方で本人確認を強化しましたので、下記のとおりチャージ機能の提供を再開いたします。

なお、新規口座登録につきましては、再開まで今しばらくお待ちください。

記

1. 再開日

令和3年6月21日（月）

2. ご利用いただけるお客さま

サービス再開以前に口座登録済みのお客さま

3. 本人確認の強化

(1) 当金庫

メルペイとのチャージ機能の契約がお客さまの意思に基づくものかどうか、身に覚えのない取引（チャージ）がないかどうかの確認の郵便物（DM）を、令和3年3月に送付させていただきました。

(2) メルペイ

①初回チャージ時にオンラインでの本人確認を実施します。

②オンラインでの本人確認（eKYC）とは、アプリ上で顔写真付きの本人確認書類とお客さまの顔を撮影・送信することにより、犯罪収益移転防止法に基づくオンライン上で完結する本人確認方法です。

4. 不正利用に関するお問い合わせ先

(1) 当金庫（お客さま相談室）

TEL 0120-549-274

(2) メルペイ

<https://jp.merpay.com/contact/unauthorized-withdrawal/>

TEL 0120-146-820（自動音声によるご案内）

5. 不正利用の被害にあわれたお客さまへの補償

万が一、不正利用が発生した場合の被害補償につきましては、メルペイと連携し、原則、全額補償といたします。

以上